

Praxisauftrag

Rezeptfreies Medikament gegen gängige Beschwerden empfehlen und verkaufen

a3: Kundinnen und Kunden im rezeptfreien Bereich beraten und die entsprechenden Medikamente und Produkte verkaufen

Ausgangslage

Nebst den rezeptpflichtigen Medikamenten ist in einer Apotheke ein breites Spektrum an rezeptfreien Medikamenten erhältlich. Gerade bei häufigen medizinischen Problemen wie z.B. Kopfschmerzen, Nervosität oder Verdauungsstörungen lassen sich Personen gern unkompliziert in der Apotheke beraten, statt eine Ärztin oder einen Arzt aufzusuchen. Möglicherweise hat die Kundschaft auch bereits gewisse Vorstellungen (z.B. Produkte der Komplementärmedizin) oder ist offen für weiterführende Beratung und Empfehlung (Therapieergänzungen).

Aufgabenstellung

- | | |
|----------------|---|
| Teilaufgabe 1: | Überlege dir als Vorbereitung, welche gängigen medizinischen Probleme auftreten können und mit welchen Fragen du die Bedürfnisse von Kundinnen und Kunden erfragen kannst, insbesondere auch auf deren individuelle Situation bezogen. |
| Teilaufgabe 2: | Empfange Kundschaft, die sich mit einem gängigen medizinischen Problem an dich wendet, und kläre die individuellen Bedürfnisse. |
| Teilaufgabe 3: | Informiere die Kundin oder den Kunden über die verschiedenen Therapiemöglichkeiten und gib eine Empfehlung ab, die du mit Argumenten begründest. |
| Teilaufgabe 4: | Informiere die Kundin oder den Kunden über die Anwendung des gewählten Medikaments. |
| Teilaufgabe 5: | Überlege dir, ob du in diesem Fall passende Therapieergänzungen anbieten und/oder zusätzliche Empfehlungen zu einer gesunden Lebensweise geben kannst. |
| Teilaufgabe 6: | Dokumentiere dein Vorgehen, indem du auf Konvink in deiner persönlichen Werkchau ein neues Werk erstellst. <ul style="list-style-type: none">▪ Skizziere zuerst die Ausgangssituation deiner Umsetzung.▪ Beschreibe anschliessend dein Vorgehen Schritt für Schritt.▪ Reflektiere dein Vorgehen: Was ist dir in den einzelnen Schritten gut bzw. weniger gut gelungen?▪ Halte abschliessend in den Learnings die wichtigsten Erkenntnisse aus der Umsetzung des Praxisauftrags fest. |

Hinweise zur Lösung

Beachte bei der Ausführung dieses Praxisauftrags Folgendes:

- Zeitpunkt des Wirkungseintritts
- Lebenssituation der Kundschaft (Alter, Lebensweise, Stress, Krankheit usw.)
- LINDAAFF
- Galenische Form
- Komplementärmedizin
- Liste B+

Organisation

Berate mindestens drei Kundinnen und Kunden zu drei verschiedenen Themen, die ein Medikament gegen gängige Beschwerden wünschen. Wenn möglich auch in einer zweiten Landessprache oder auf Englisch.

BELSPLE