

Domande e risposte sulla nuova formazione di assistente di farmacia con AFC

Considerazioni generali	
Quanto dura la nuova formazione?	3 anni
Cosa implica il cambiamento di denominazione in tedesco della qualifica professionale per gli assistenti di farmacia con AFC già in possesso di qualifica?	Secondo la Segreteria di Stato per la formazione, la ricerca e l'innovazione SEFRI: Secondo l'ordinanza della SEFRI sulla formazione professionale di base, la professione di assistente di farmacia con AFC è un titolo giuridicamente protetto. Non è possibile riconoscere l'equivalenza di un titolo svizzero protetto con un altro titolo svizzero protetto. Gli assistenti di farmacia con AFC possono avere ufficialmente il titolo protetto di «assistente di farmacia con AFC» solo se superano la procedura di qualificazione corrispondente (art. 32 OFPr, vedi anche l'art. 21 caso speciale dell'OFor, che non è ancora stata emanata). Tuttavia, la SEFRI non lo consiglia, in quanto comporterebbe un grande dispendio e fundamentalmente non apporterebbe alcun vantaggio.
Un formatore professionale deve frequentare un nuovo corso di formazione professionale o rimane valida la certificazione?	Il certificato del corso per formatori professionali è valido a vita.
I contenuti dei corsi per formatori professionali vengono adattati?	Questa scelta rientra nella responsabilità degli organizzatori. Tuttavia, prevediamo che ci saranno adeguamenti per i formatori professionali specifici delle farmacie nei corsi che iniziano dal 2022. Non ci saranno adeguamenti nei corsi con formatori professionali misti.
La professione di assistente di farmacia rimarrà nel settore della vendita al dettaglio?	Nell'autunno 2020 pharmaSuisse ha presentato ufficialmente una riclassificazione del campo di formazione nella «International Standard Classification of Education» ISCED della United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization (UNESCO) dall'attuale «Commercio al dettaglio e all'ingrosso» al campo «Farmacia». La decisione sarà presa quando l'Ordinanza in materia di formazione sarà emessa nell'estate del 2021.
Il cambiamento della classificazione ISCED influisce sull'ubicazione della scuola?	No, l'organizzazione della scuola professionale è di competenza dei Cantoni. pharmaSuisse sostiene tuttavia l'obiettivo a lungo termine che gli assistenti di farmacia frequentino la formazione con altre professioni sanitarie. Tuttavia, poiché la professione, con circa 900 apprendisti all'anno, ha un certo rilievo, non è semplice una riorganizzazione nei Cantoni.
Chi fornisce il computer portatile?	È responsabilità dell'apprendista procurarsi un dispositivo adatto. L'azienda formatrice è ovviamente libera di dare un contributo o anche di fornire un computer portatile. Dal 2018, la ripartizione dei costi per i dispositivi elettronici può essere disciplinata nel contratto di apprendistato .
Il salario aumenterà con la nuova formazione?	Una nuova Ordinanza in materia di formazione e quindi nuovi contenuti formativi non comporta automaticamente un aumento dei salari. I salari rimangono di competenza del datore di lavoro.

	Tuttavia, la nuova formazione completa il lavoro dei farmacisti e offre un valore aggiunto per la farmacia, che dovrebbe anche essere remunerato.
Luogo di formazione azienda	
Quanto tempo dovrebbero avere gli apprendisti per i compiti pratici? L'azienda di formazione deve fornire del tempo durante il lavoro?	Questo dipende dal compito pratico. Già nella formazione attuale ci sono situazioni di apprendimento nella documentazione di apprendimento che richiedono impegni differenti. L'elaborazione dei compiti pratici deve necessariamente svolgersi in azienda, in quanto si riferisce a situazioni della vita lavorativa quotidiana. I formatori professionali tengono naturalmente conto del tempo necessario per i vari compiti pratici. L'azienda di formazione ha un compito formativo e i formatori professionali si assumono la responsabilità della formazione degli apprendisti nell'azienda.
Da quando si può accedere a Konvink?	Nel primo trimestre del 2022, mostreremo, spiegheremo e formeremo i formatori professionali in merito alla piattaforma Konvink. Non è ancora stato chiarito in modo definitivo quando saranno rilasciate esattamente le licenze.
Chi ha accesso a Konvink nell'azienda?	Gli apprendisti e i formatori professionali hanno però accesso a Konvink su piattaforme diverse. I contenuti e i lavori selezionati possono essere condivisi e approvati reciprocamente.
La documentazione di apprendimento sarà esclusivamente su Konvink? Si può stampare?	Konvink è obbligatorio e sostituisce gli attuali documenti dell'azienda. Konvink è una piattaforma di apprendimento digitale e le voci vengono create online. Dal momento che la raccolta di lavori non può essere compilata solo con il testo, per l'elaborazione non è possibile scegliere di stampare il lavoro. Tuttavia, su richiesta può essere generato e stampato un PDF. Questo non è però lo scopo di questo tool, in quanto i diversi media non hanno la stessa rappresentazione quando vengono stampati.
Cosa succede se non vengono completati tutti i compiti pratici?	Il compito pratico è quindi ancora in sospeso e spetta al formatore professionale parlare con gli apprendisti e vedere qual è il problema e concordare che dovrebbe essere affrontato nel semestre successivo, per esempio. Ci possono anche essere ragioni per cui un compito non può essere completato nel semestre previsto. Si può annotare questa fattispecie nel rapporto di formazione. Se succede regolarmente che i compiti non vengono elaborati, può anche essere utile verificare il tempo assegnato a tal fine.
Anche gli apprendisti che entreranno nel secondo o terzo anno di formazione nell'estate del 2022 passeranno a Konvink?	No, gli apprendisti che hanno iniziato la loro formazione secondo l'attuale Ordinanza in materia di formazione la concluderanno allo stesso modo. Pertanto, tra il 2022 e il 2024, l'apprendistato è in una fase di transizione. Può quindi accadere che le aziende di formazione assistano gli apprendisti secondo la formazione precedente e quella nuova durante il periodo di transizione e che quindi vengano applicati diversi atti normativi in materia di formazione.
Gli apprendisti saranno al banco della farmacia già dal primo semestre?	Sì. Deve essere fatta un'introduzione al banco già verso la fine del primo semestre. A tal fine è previsto un compito pratico «semplice». Tale compito include, ma non si limita, ad accogliere, soddisfare una semplice richiesta del cliente e gestire la cassa. Si tratta anche di conoscere il software della farmacia.

	Si prevede che gli apprendisti del primo corso interaziendale (2° semestre di formazione) saranno introdotti alla consulenza e al servizio in modo più approfondito e potranno continuare ad implementare e mettere in pratica ciò che hanno appreso in azienda sotto supervisione.
Cosa fa un'azienda di formazione che non offre alcun servizio?	<p>Le aziende di formazione dovrebbero essere strutturate in modo tale da poter trasmettere i contenuti di apprendimento più importanti.</p> <p>Se i servizi specifici vengono offerti troppo di rado, si possono stringere cooperazioni tra aziende di formazione. A tal fine, le aziende di formazione contattano l'ufficio competente per la formazione professionale in modo da chiarire quanto segue:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Di quali competenze si tratta? - Quale azienda partner può offrire la formazione supplementare? - Quanto dura lo scambio e in quale anno di apprendistato? <p>Inoltre, i corsi interaziendali offrono la possibilità di compensare alcune differenze nell'offerta di formazione delle aziende formatrici. In linea di principio, occorre garantire che la formazione completa possa essere svolta secondo l'Ordinanza in materia di formazione.</p>
Luogo di formazione della scuola professionale	
Anche gli insegnanti hanno accesso a Konvink?	No, il materiale didattico per il luogo di formazione della scuola professionale è realizzato in collaborazione con Careum Verlag. Sulla piattaforma online non ci sono contenuti della scuola professionale. È in fase di chiarimento un possibile collegamento da Konvink all'e-book Careum per gli apprendisti.
Rimarrà la lingua straniera italiano? Quale lingua straniera si può scegliere?	La scelta e l'offerta della lingua straniera dipendono dall'offerta cantonale della scuola professionale.
La lingua straniera è integrata nel campo di competenze operative a. Chi insegnerà la lingua straniera in futuro?	Insegnanti di lingue straniere. Nel programma d'insegnamento sono state riservate alla lingua straniera 120 lezioni.
Ora si può raggiungere un livello A2 o B1 con 120 lezioni?	Secondo il programma 21, la scuola dell'obbligo si completa con un livello A2 nella seconda lingua nazionale. Il livello linguistico generale A2 (orale e scritto) resta invariato: per l'orale, in determinate situazioni operative in cui vengono formulati obiettivi di valutazione corrispondenti nella lingua straniera, è previsto un livello B1. Si apprende anche il relativo lessico specialistico.
Cosa comprende la materia cultura generale (CG)?	Il contenuto della CG si basa sul programma quadro per la cultura generale rilasciato dalla SEFRI il 27 aprile 2006.
In quale area è integrata la matematica tecnica?	La matematica tecnica non viene insegnata separatamente, bensì viene applicata nelle rispettive situazioni in modo orientato alla competenza operativa. Nel piano di formazione (specialmente campo di competenze operative d ed e) sono descritti vari obiettivi di prestazione nell'azienda e nella scuola professionale, che includono l'area tematica della matematica.

Dove si insegnano le basi delle materie anatomia, fisiologia e patologia?	La struttura delle materie come l'abbiamo conosciuta finora non esisterà più. Questi contenuti vengono insegnati attraverso il modello di orientamento alla competenza operativa in situazioni e discusso sulla base di queste situazioni. I contenuti non vengono quindi più insegnati come blocco (ad esempio un'ora di anatomia), ma piuttosto distribuiti nei tre anni di apprendistato in varie situazioni. I dettagli di quale argomento viene discusso in quale situazione, e quindi in quale semestre, sono disciplinati dal programma d'insegnamento.
Quando sono disponibili i contenuti del programma d'insegnamento?	Si prevede che i contenuti saranno disponibili dopo la sessione di revisione della Commissione svizzera per lo sviluppo professionale e la qualità, cioè circa da giugno 2021.
Il tedesco non viene più testato?	In alcuni obiettivi di valutazione è inclusa anche la lingua locale. Non ci sarà più una materia distinta Tedesco. Anche la lingua locale è integrata nella CG e viene testata in questo ambito nella procedura di qualificazione.
Quando sarà disponibile il materiale didattico di Careum?	Careum Verlag ha assicurato che il materiale didattico cartaceo per il primo anno di formazione sarà disponibile all'inizio della formazione, e l'e-book sarà disponibile per gli insegnanti della scuola professionale in una data precedente. Maggiori informazioni seguiranno nel corso delle sessioni di formazione autunno/inverno 2021.
Anche le aziende formatrici hanno accesso alla versione preliminare sul tema Pelle?	Sì. Careum Verlag ha accolto questa richiesta e l'ha chiarita.
C'è la possibilità che gli insegnanti abbiano già accesso all'e-book, anche se non è ancora la versione definitiva?	Una versione in anteprima dell'e-book finalizzata al contenuto sarà resa disponibile il più presto possibile. Maggiori informazioni seguiranno in occasione della formazione del quarto trimestre 2021.
Quando sarà disponibile il nuovo orario?	La formazione dell'orario e la determinazione dei giorni di scuola dipendono dai singoli Cantoni o dalle scuole professionali.
Luogo di formazione corsi interaziendali	
Il lavoro di laboratorio nei corsi interaziendali viene meno?	Nel nuovo programma di formazione non ci sarà più un corso interaziendale per il lavoro tecnico-farmaceutico. Le introduzioni e le semplici attività in laboratorio sono coperte nell'azienda di formazione e nella scuola professionale con la competenza operativa d4. Quest'ultima include preparazioni semplici come miscele e diluizioni.
I corsi interaziendali continueranno a svolgersi durante le vacanze scolastiche?	L'organizzazione dei corsi interaziendali varia da Cantone a Cantone e i contenuti sono concepiti in modo da poter essere organizzati sia come corsi in blocco sia come corsi modulari.
Il primo soccorso è integrato nei corsi interaziendali?	Sì, sono due dei quindici giorni designati per BLS AED.
Chi è responsabile dell'organizzazione dei corsi interaziendali?	Secondo l'Ordinanza in materia di formazione, pharmaSuisse gestisce i corsi. Secondo il regolamento, questo aspetto è stato delegato alle Associazioni cantonali delle farmacie. Ai Cantoni spetta la responsabilità e la supervisione dei corsi interaziendali.
Procedura di qualificazione (PQ)	
L'azienda continua a fornire delle note ai fini della valutazione?	Le aziende di formazione non valutano più gli apprendisti con una nota di competenza. Gli apprendisti ricevono il risultato della loro buona formazione attraverso l'esame pratico nel quadro

	della PQ. Tuttavia, le aziende di formazione hanno sempre la possibilità di assegnare una valutazione positiva come parte delle referenze del datore di lavoro al termine del proprio incarico.
Non ci saranno più esami pratici in farmacia?	Sì, l'esame pratico si svolge ancora nell'azienda di formazione.
Il lavoro tecnico-farmaceutico è ancora testato durante l'esame pratico?	No, la produzione in laboratorio non fa più parte della PQ.
Esiste ancora l'esame orale delle conoscenze professionali (CP)?	No, l'esame orale CP non esisterà più in questa forma. L'esame orale è stato sostituito dalla discussione tecnica dopo l'esame pratico.
Cos'è una discussione tecnica?	Sulla base delle osservazioni sui compiti d'esame del lavoro pratico, vengono discusse alternative e processi. Definizione SEFRI: La discussione tecnica è una conversazione tra due professionisti ed entra molto nei dettagli. Quindi, non è un gioco di «domanda e risposta». La discussione tecnica verifica in che misura un candidato è in grado di riconoscere nessi. Per esempio, un candidato mostra come ha svolto un compito basato sulla pratica. Nel fare ciò, presenta la sua comprensione del background tecnico e dei nessi, riflette sulla procedura metodica e discute approcci alternativi. L'esaminatore introduce domande aperte nel processo. I candidati dimostrano la loro esperienza pratica ponderata e la loro capacità professionale concreta.
Cosa succede se un apprendista non supera la PQ secondo l'attuale OFor e deve ripetere il 3° anno di apprendistato?	A livello nazionale, le classi intercantonali sono formate per riunire gli apprendisti che desiderano ripetere il 3° anno (2024-2025 e 2025-2026). Per la Svizzera tedesca, è la Sottocommissione luoghi di formazione che si occupa di questa tematica. Il CAI (classes et accords intercantonaux) è responsabile per la Svizzera francese. I Cantoni indicano se ne hanno necessità o meno. Questo tema sarà affrontato all'occorrenza.
Qual è la procedura se un apprendista non supera l'esame nel 2024? La persona ripete l'esame secondo il vecchio o il nuovo regolamento?	L'apprendista ripete la PQ secondo l'attuale ordinanza del 2006. Le ripetizioni secondo la vecchia legge sono possibili fino al 31 dicembre 2026 (art. 26 OFor).