

Helsana

netCare

Neues integriertes Versorgungsmodell auf dem Prüfstand

Pius Gyger, Leiter Gesundheitspolitik, 9. Januar 2012

## Hintergrund

---

- Mangel an Hausärzten prognostiziert
- Rolle der Apothekerschaft in der Grundversorgung?
- Offizinapotheker als erste Anlaufstelle bei Gesundheitsproblemen mit diversen Dienstleistungen
- Effiziente und sichere Erstversorgung des Patienten
- Optimierung der Versorgung bei angemessenen Gesundheitskosten durch
  - professionelle Triage (z.B. verhinderbare Notfälle)
  - Verhinderung von Doppelspurigkeiten

### ***Pilotprojekt***

### **Einfluss der „pharmazeutischen Triagierung“ in der Behandlungskette**

## Unsere Motivation

---

- Mehrwert für unsere Kunden;
- Förderung und Weiterentwicklung der integrierten Versorgung unter Einbezug der spezifischen Fähigkeiten von Pharmazeuten;
- Anpassung der Versorgungsstrukturen an die Bedürfnisse einer mobilen und modernen Gesellschaft (z.B. rascher Zugang ohne Terminvereinbarung, kompetente Beratung) anpassen;
- Evidenzbasierte Versorgung, Qualitätssicherung mittels transparenten und wissenschaftlich fundierten Leitlinien;
- Innovative Zusammenarbeit mit innovativen Partnern (pharmaSuisse und Medgate);
- Wissenschaftliche Evaluation: führt der Einbezug von nicht-ärztlichen Berufsleuten in der ambulanten Grundversorgung zu einer Effizienzsteigerung bei gleicher Qualität?

## Wissenschaftliche Begleitung notwendig

---

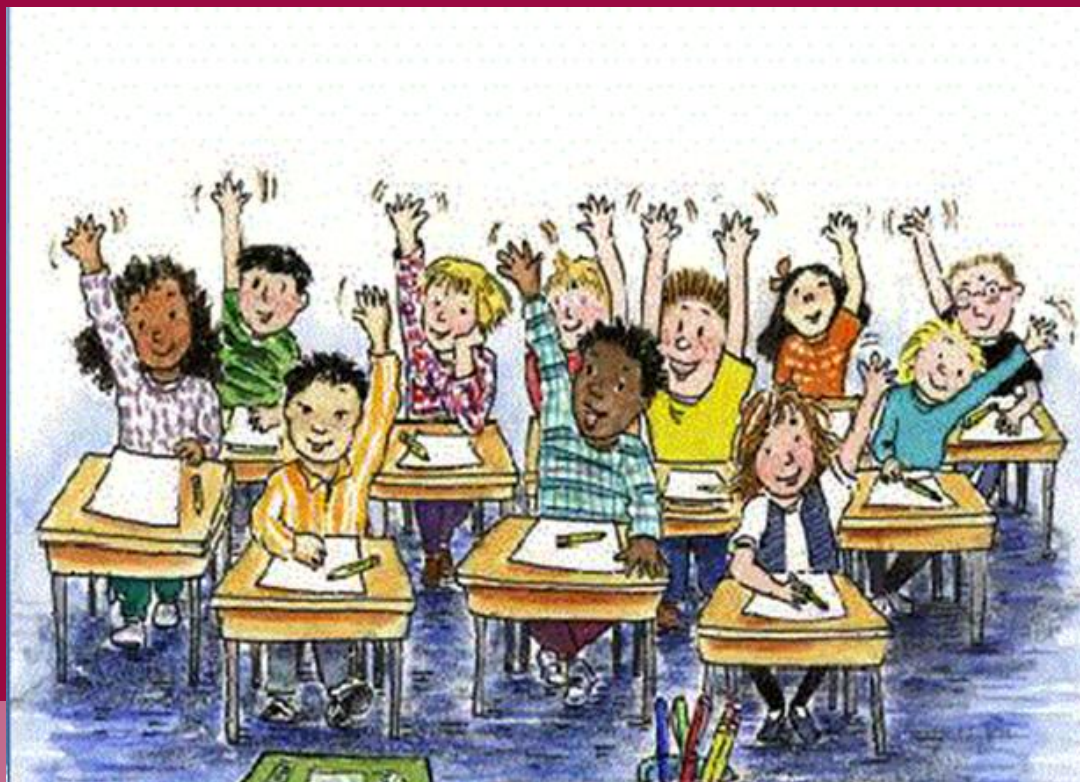
Untersuchung im Rahmen des Pilotprojektes:

- Sind die Kunden zufrieden?
- Werden ärztliche Grundversorger von Bagatellfällen entlastet?
- Werden vermeidbare Arztbesuche reduziert?
- Ist die Versorgungsqualität sichergestellt?
- Können Einsparungen generiert werden?

### Klärung notwendig für

- *Projektpartner (pharmaSuisse, Medgate, Helsana)*
- *BAG, Öffentlichkeit und Politik*
- *FMH und weitere Stakeholder*
- *eine allfällige Tarifierung in der LOA*

Vielen Dank!



Pius Gyger  
Leiter Gesundheitspolitik  
Telefon 043 / 340 65 46  
[pius.gyger@helsana.ch](mailto:pius.gyger@helsana.ch)