



Assistant en pharmacie
Une profession d'avenir





**Une interview avec Franziska Kohli,
snowboardeuse dans l'équipe nationale**

23 ans, ouverte, enthousiaste, sincère,
joviale, spontanée, ambitieuse et
aimant la nature. Elle habite Steffisburg
où elle partage un appartement.

Pour faciliter la lecture du document, le masculin est utilisé
pour désigner les deux sexes.

Une profession d'avenir

Pourquoi avez-vous choisi la profession d'assistante en pharmacie? Avez-vous eu des difficultés à trouver une place d'apprentissage?

Les professions médicales m'ont toujours fasciné. Je trouvais cependant les études trop longues pour devenir médecin ou pharmacien. Les assistants en pharmacie disposent déjà de vastes connaissances après leur formation de trois ans. J'ai écrit de nombreuses lettres de candidature et effectué plusieurs stages. Après cela, j'ai reçu deux offres. Je n'ai donc pas eu de difficulté à trouver un emploi.



De quelles qualités un bon assistant en pharmacie devrait-il disposer?

A mon avis, il doit faire preuve d'amabilité, de serviabilité et disposer bien évidemment de solides compétences. L'objectif consiste à avoir des clients satisfaits.



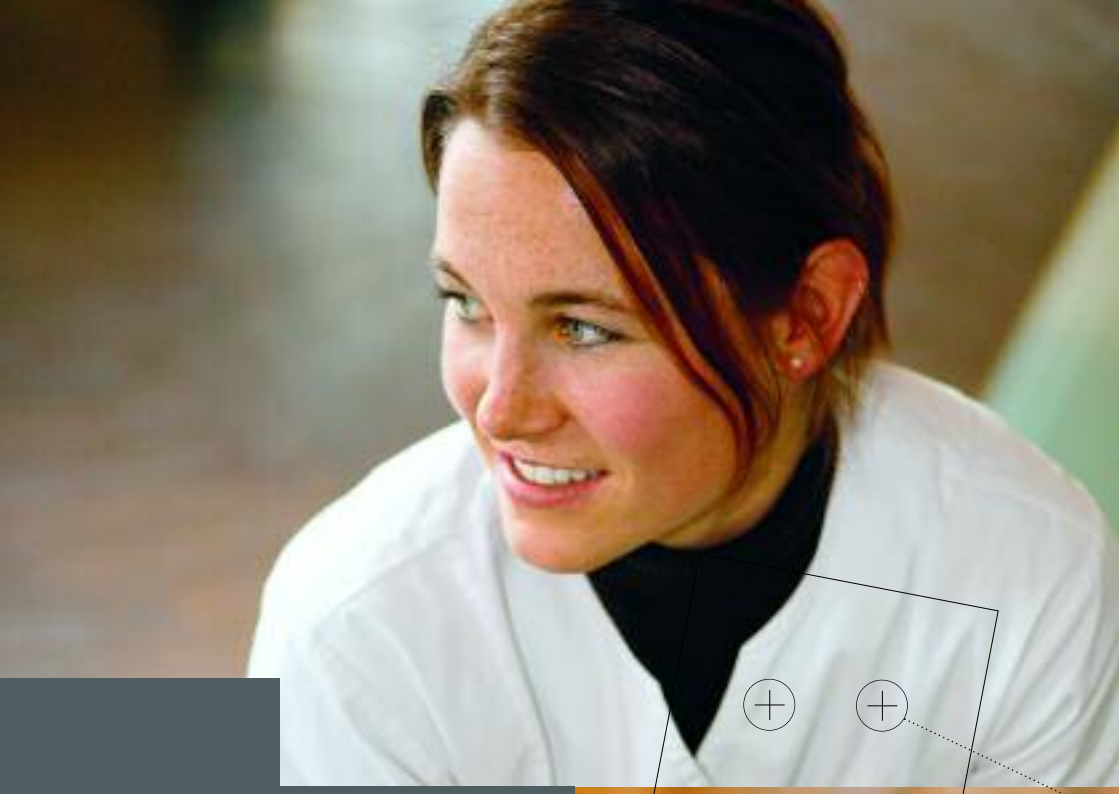
Vous êtes sportive d'élite! N'avez-vous pas eu de difficulté à concilier formation et entraînement?

Pendant ma formation, j'ai un peu mis le sport de côté. Je ne pouvais pas tout miser là-dessus. Ma cheffe m'a toutefois accordé quelques samedis de libre pour les compétitions les plus importantes. J'ai simplement consacré le temps qu'il fallait dans chacune des deux activités pour les réussir.



F. K.





A quoi ressemble une de vos journées de travail?

Chaque jour est différent. Je ne me contente pas seulement de servir les clients. Dans le cadre de mes activités, j'exécute aussi des commandes pour les médecins, contrôle les factures, fabrique de temps à autre des préparations simples, décore la vitrine, aménage le comptoir, commande des médicaments deux fois par jour et remplit les rayons.

Une profession d'avenir

Parmi les tâches très variées des assistants en pharmacie, le conseil à la clientèle en matière de santé et de médicaments reste l'activité principale.



Ils sont également d'un grand soutien dans le domaine de l'automédication et savent quand faire intervenir le pharmacien avec lequel ils travaillent en étroite collaboration. La gamme de produits d'une pharmacie comprend surtout des médicaments mais également des aliments pour nourrissons, des articles d'hygiène, des produits chimiques, des cosmétiques, certains produits ménagers, des remèdes à base de plantes et de l'homéopathie. Outre servir les clients, les assistants en pharmacie s'occupent aussi de tâches administratives (p. ex. décomptes pour les caisses-maladie et gestion du stock de marchandises dont ils assument parfois la responsabilité) et effectuent quelques travaux en laboratoire.

Goût des contacts avec les clients

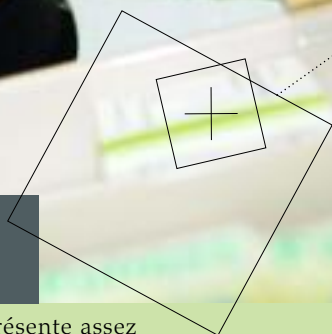
La profession exigeante d'assistant en pharmacie s'adresse avant tout aux jeunes gens qui apprécient les contacts humains, au centre des exigences professionnelles. Les clients d'une pharmacie veulent en effet bénéficier de conseils à la fois aimables et professionnels. Une formation de trois ans permet d'acquérir les compétences nécessaires pour répondre aux exigences de la future profession. Les clients posent en effet de nombreuses questions au sujet des médicaments et aussi sur d'éventuels problèmes de santé. Il faut rechercher les réponses, de même que les prix ou les noms commerciaux dans l'ordinateur ou dans des ouvrages spécialisés. Les assistants en pharmacie connaissent en outre les dispositions légales relatives à la branche. Ils doivent aussi avoir la capacité de résister au stress et toujours effectuer leur travail de façon consciencieuse et fiable.





Est-ce qu'il y a des clients qui veulent uniquement être servis par vous?

Non. Je ne suis pas présente assez souvent et trop jeune. J'observe cependant que certains clients souhaitent parler à une assistante en pharmacie plus «âgée» ou au pharmacien.



L'école professionnelle offre un enseignement théorique dans les branches suivantes:

1

Sciences naturelles

Chimie, physique, connaissance des produits chimiques; botanique, connaissance des drogues; connaissance du corps humain, pathologie

2

Médicaments

Formes médicamenteuses, connaissance des médicaments, connaissance du droit régissant la profession



Formation de base

La formation d'assistant en pharmacie dure trois ans. Elle est organisée dans une pharmacie publique reconnue comme place d'apprentissage par les autorités cantonales compétentes. Les personnes en formation suivent les cours de l'école professionnelle deux jours par semaine pendant la première année d'apprentissage et un jour par semaine pendant les deuxième et troisième années d'apprentissage.

Maturité professionnelle et examen «passerelle»

Les personnes qui présentent les capacités requises peuvent passer la maturité professionnelle (p. ex. filière sanitaire et sociale, filière sciences naturelles, filière commerciale) pendant ou après leur apprentissage et étudier la pharmacie ou la médecine à l'université via un examen «passerelle» (maturité fédérale).



3

Parapharmacie

Hygiène et cosmétique, alimentation et diététique, aliments et soins pour nourrissons, soins aux malades et aux personnes âgées



4

Travaux d'exploitation

Suivi de la clientèle



5

Connaissances commerciales

Technique générale de vente, gestion, droit, calcul, bureautique, économie, instruction civique

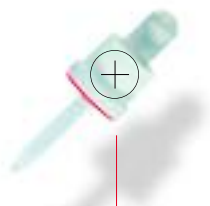


6

Langues

Français, deuxième langue nationale

Possibilités de formation postgraduée



Assistant de gestion en pharmacie avec brevet fédéral

Cette formation d'une année en cours d'emploi permet d'acquérir des connaissances solides dans les domaines du marketing, de l'administration et de la communication afin d'assumer plus de responsabilités dans la pharmacie.

Certificat fédéral de capacité d'assistant en pharmacie

3^e année d'apprentissage
2^e année d'apprentissage
1^{re} année d'apprentissage

9^e secondaire Choix professionnel



Deuxièmes formations

- Conseiller en pharmacie
- Conseiller de vente
- Thérapeute énergétique
- Esthéticien
- Instructeur wellness
- Ergothérapeute
- Rapporteur spécialisé dans une école professionnelle
- Droguiste
- Économiste du commerce de détail
- Technicien en marketing



Haute école spécialisée (HES)

- Physiothérapeute
- Diététicien
- Technologue en alimentation
- Droguiste CFC

Maturité professionnelle II

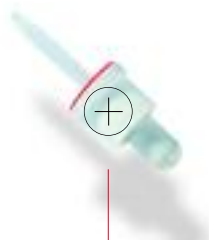
Maturité professionnelle MP I
Maturité professionnelle MP I
Maturité professionnelle MP I

Exigences requises

Toute personne qui s'intéresse à la profession d'assistant en pharmacie devrait avoir terminé ses études secondaires de niveau I ou sa 10e année d'école obligatoire. Il est en outre souhaitable d'avoir 16 ans révolus au moment où commence l'apprentissage.

Compétences requises pour exercer la profession d'assistant en pharmacie: plaisir à conseiller les clients, sens des contacts, intérêt pour les sciences naturelles et les questions de santé, sens des responsabilités, respect du secret professionnel, esprit d'équipe, sens de la propreté/de l'ordre et talent d'organisation.

Il faut cependant aussi de l'habileté manuelle, être capable d'effectuer des travaux qui exigent beaucoup de soin et de conscience professionnelle, savoir faire preuve de compassion et de doigté envers les clients et patients malades ou exigeants. Discrétion, bonnes manières, précision et sens aigu des responsabilités sont tout aussi indispensables. Il ne faut pas oublier non plus qu'il est nécessaire de travailler avec des produits chimiques et des plantes médicinales pendant la formation et dans l'exercice de la profession.



Études universitaires

p. ex. pharmacie

Maturité fédérale

Passerelle
(1 année à temps plein)



Salaire

Votre salaire d'apprentie vous suffisait-il pour vivre pendant votre formation?

Comme j'habitais encore chez mes parents, mon salaire me suffisait. J'en dépensais d'ailleurs une bonne partie pour mon passe-temps favori.

Êtes-vous satisfaite de votre salaire actuel?

Est-ce que vous le trouvez adéquat?

Il serait bien évidemment agréable de gagner plus, surtout lorsque l'on songe aux responsabilités et aux larges connaissances des assistants en pharmacie. Je suis sur mon snowboard la moitié de l'année. J'ai donc eu beaucoup de chance de trouver un employeur qui m'accorde cette liberté.

Formation continue et postgraduée

Pour l'instant, la question ne se pose certainement pas pour vous, mais est-ce que vous prévoyez de suivre une formation continue ou postgraduée à l'avenir?

A l'avenir, je pense bien sûr suivre une formation continue ou postgraduée. La formation d'assistante en pharmacie offre de solides fondements pour de nombreuses autres professions de santé. J'envisage de suivre une formation postgraduée pour devenir guide de montagne. Mes connaissances dans le domaine de l'anatomie, des premiers secours et des blessures de sport pourraient s'avérer très utiles.

Possibilités de formation continue



Possibilités d'avancement au sein de la pharmacie

- Maître d'apprentissage
- Responsable de la gestion du personnel
- Responsable du stock
- Responsable de secteurs spécialisés



Il est possible de suivre des spécialisations parallèlement à l'exercice de la profession dans le secteur pharmaceutique et médical et dans le domaine du marketing. Des cours et des manifestations sont entre autres organisés par les institutions suivantes:

- Sociétés cantonales de pharmacie
- Écoles professionnelles
- CAP
- Agfam
- Fortis



Reprise de l'activité professionnelle

Même après une longue période d'inactivité, un assistant en pharmacie peut facilement retrouver du travail grâce à son expérience, ses compétences sociales élevées et sa motivation. Les écoles professionnelles de plusieurs cantons offrent des cours pour

- remettre à jour les connaissances,
- connaître les nouvelles lois et ordonnances,
- réapprendre le contact avec les clients/patients.

Département «Science,
Formation & Qualité»

Stationsstrasse 12
CH-3097 Berne-Liebefeld
Tél. +41 (0)31 978 58 58
Fax +41 (0)31 978 58 59
info@pharmaSuisse.org
www.pharmaSuisse.org

