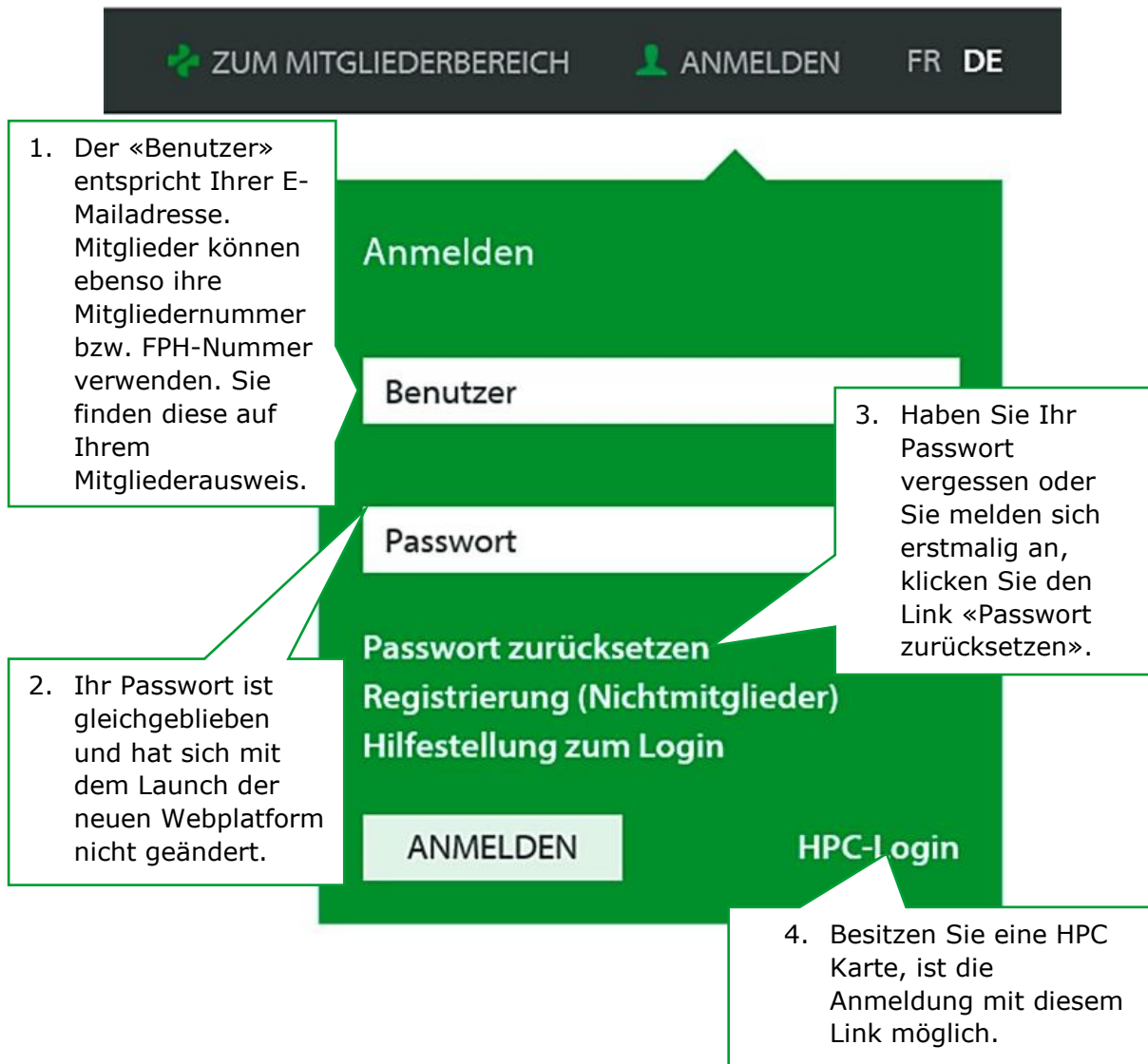


## Login: Übersicht



The image shows a login interface with a dark header bar containing navigation links: 'ZUM MITGLIEDERBEREICH' (with a green cross icon), 'ANMELDEN' (with a person icon), and 'FR DE'. Below the header is a green login form with the following elements:

- Anmelden** (Login button)
- Benutzer** (Username input field)
- Passwort** (Password input field)
- Passwort zurücksetzen** (Reset password link)
- Registrierung (Nichtmitglieder)** (Registration for non-members link)
- Hilfestellung zum Login** (Login help link)
- ANMELDEN** (Secondary login button)
- HPC-Login** (HPC login link)

Four numbered callouts provide additional information:

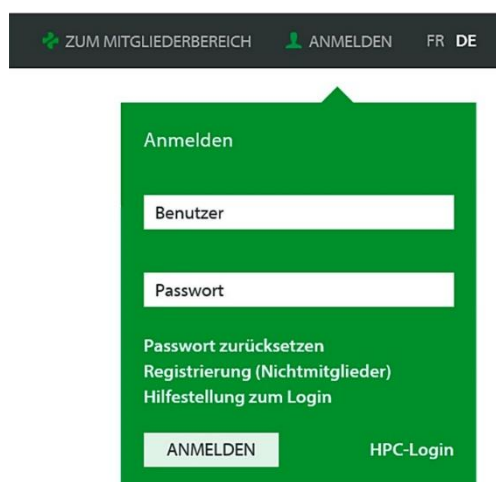
1. Der «Benutzer» entspricht Ihrer E-Mailadresse. Mitglieder können ebenso ihre Mitgliedernummer bzw. FPH-Nummer verwenden. Sie finden diese auf Ihrem Mitgliederausweis.
2. Ihr Passwort ist gleichgeblieben und hat sich mit dem Launch der neuen Webplattform nicht geändert.
3. Haben Sie Ihr Passwort vergessen oder Sie melden sich erstmalig an, klicken Sie den Link «Passwort zurücksetzen».
4. Besitzen Sie eine HPC Karte, ist die Anmeldung mit diesem Link möglich.

Nach erfolgreicher Anmeldung befinden Sie sich weiterhin im öffentlichen Bereich. Um in den Mitgliederbereich zu wechseln klicken Sie im schwarzen Balken oben «zum Mitgliederbereich». Sie bleiben angemeldet und können beliebig oft zwischen den Bereichen «öffentlicher Bereich» und «Mitgliederbereich» wechseln. Mit Klick auf das pharmaSuisse-Logo gelangen Sie stets zur Startseite, des Bereichs indem Sie sich aktuell befinden. Haben Sie weitere Fragen, dann finden Sie Antworten auf unserer [Hilfeseite](#).

## Login: Anmelden

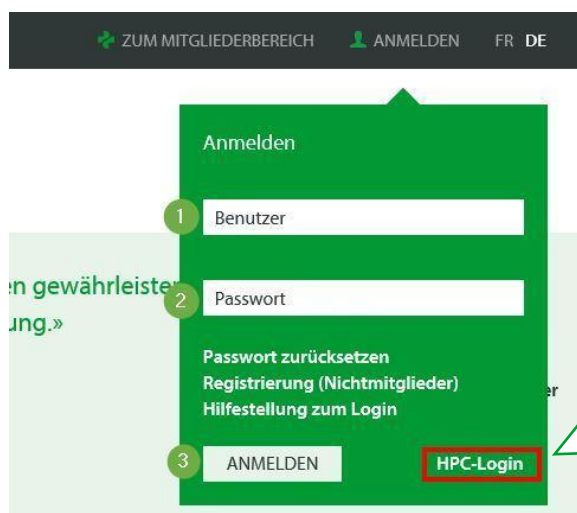
**Wichtig:** Das Login ist persönlich und an die Person gebunden. Login als Apotheke, also via Apotheken-Nummer wird nicht mehr unterstützt. Detailliertere Informationen erhalten Sie im [Zirkular](#). Sind Sie ein neues Mitglied und wollen sich erstmalig einloggen? Sie sind bereits in unserer Datenbank erfasst. Betätigen Sie **«Passwort zurücksetzen»**. Nun können Sie Ihr persönliches Passwort erstellen, welches sofort gültig ist.

**Schritt 1:** Mit Klick auf «Anmelden» oben rechts im schwarzen Balken öffnen Sie das Fenster um sich einzuloggen. Danach können Sie Ihr Profil einsehen oder als Mitglied in den Mitgliederbereich wechseln.



The screenshot shows a dark navigation bar with the following items from left to right: a green cross icon, the text 'ZUM MITGLIEDERBEREICH', a person icon, the text 'ANMELDEN', and the language codes 'FR DE'. Below this bar, a green modal window titled 'Anmelden' is displayed. It contains two input fields: 'Benutzer' and 'Passwort'. Below the fields are three links: 'Passwort zurücksetzen', 'Registrierung (Nichtmitglieder)', and 'Hilfestellung zum Login'. At the bottom of the modal are two buttons: 'ANMELDEN' and 'HPC-Login'.

**Schritt 2:** Im Feld «Benutzer» (1) geben Sie Ihre **Mitgliedernummer/FPH-Nummer oder E-Mailadresse ein**. Im Feld «Passwort» (2) geben Sie Ihr Passwort ein. Ihr Passwort hat sich mit dem Launch der neuen Website nicht geändert. Aktivieren Sie «Anmelden». Sie sind nun angemeldet und befinden sich weiterhin im öffentlichen Bereich der Website. In den Mitgliederbereich gelangen Sie via Button «zum Mitgliederbereich».



This screenshot is similar to the previous one but includes numbered callouts and a callout box. Step 1 points to the 'Benutzer' field, step 2 points to the 'Passwort' field, and step 3 points to the 'ANMELDEN' button. A red box highlights the 'HPC-Login' button. A callout box with a green border points to the 'HPC-Login' button and contains the following text:

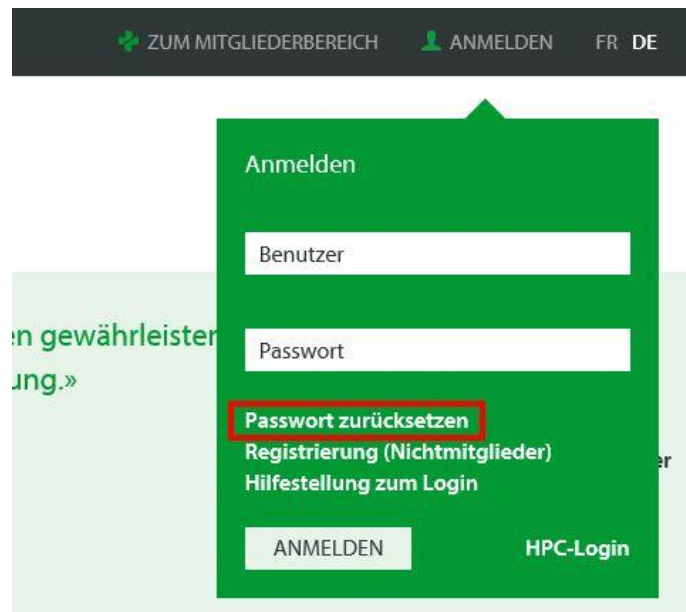
Mit Ihrer HPC-Karte melden Sie sich mit einem Klick auf «HPC-Login» an. Sie werden für die Sicherheitskontrolle zur OFAC weitergeleitet. Sobald diese abgeschlossen ist, gelangen Sie automatisch auf die pharmaSuisse-Webseite zurück. Sie sind nun angemeldet und befinden sich im öffentlichen Bereich. Stellen Sie sicher, dass Ihre Karte korrekt im Kartenleser eingelegt ist.

Haben Sie weitere Fragen, dann finden Sie Antworten auf unserer [Hilfeseite](#).

## Login: Passwort zurücksetzen (Seite 1)

Wenn Sie bereits ein Passwort besitzen und es vergessen haben oder Sie melden sich das erste Mal an, können Sie mit der Funktion «Passwort zurücksetzen» ein neues Passwort erstellen.

**Ablauf:** Klicken Sie bitte auf den Button «Anmelden» rechts oben im schwarzen Balken und auf «Passwort zurücksetzen».



Folgen Sie den Anweisungen auf Ihrem Bildschirm.

Damit der Vorgang richtig gestartet werden kann, muss die E-Mail Adresse angegeben werden, mit der Sie sich bei pharmaSuisse registriert haben. Für Mitglieder ist es notwendig, dass Ihre Angaben identisch mit denen auf dem Mitgliederausweis sind.

Es wird automatisch eine E-Mail ausgelöst, welche einen Link enthält um Ihr Passwort zurückzusetzen. Falls Sie keine E-Mail erhalten, kontrollieren Sie bitte Ihren Spam-Ordner oder andere individuelle E-Mail Ordner.

Das neue Passwort ist sofort für das Login anwendbar.

Eine weiterführende Anleitung finden Sie auf den beiden folgenden Seiten oder auf unserer [Hilfeseite](#).

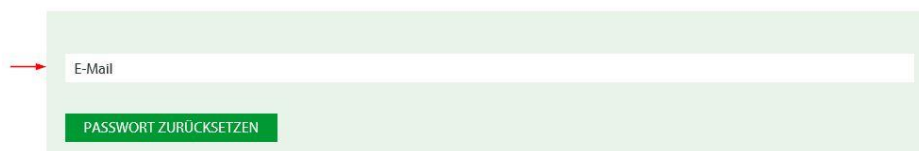
## Login: «Passwort zurücksetzen» im Detail (Seite 2)

**Schritt 1:** Klicken Sie auf «Anmelden» dann «Passwort zurücksetzen».

**Schritt 2.1:** Geben Sie im Eingabefeld die E-Mailadresse an, mit der Sie sich bei pharmaSuisse registriert haben.

### Anmelden

► Zur Registrierung (Nichtmitglieder)



### Schritt 2.2 (betrifft pharmaSuisse-Mitglieder)

Nichtmitglieder erhalten unmittelbar eine E-Mail → Schritt 3

Das System prüft Ihre E-Mailadresse und wenn sie gültig ist werden Sie aufgefordert Ihre Mitgliedernummer (1), den Vor- und Nachnamen (2+3) einzugeben. Danach klicken Sie auf «Passwort zurücksetzen». Sie erhalten unmittelbar eine E-Mail mit einem Link um Ihr Passwort zu ersetzen.

### Anmelden

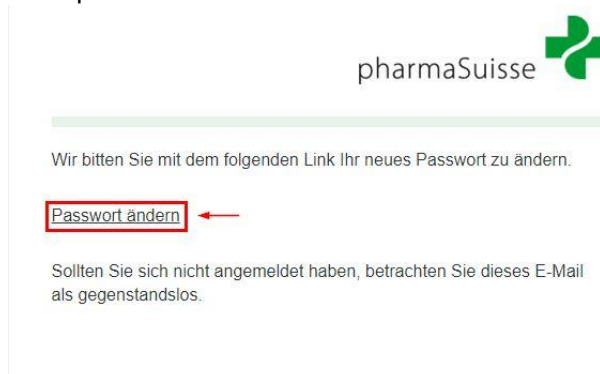
► Zur Registrierung (Nichtmitglieder)



Ihre Mitgliedernummer entnehmen Sie Ihrem Mitgliederausweis. Dies ist die 7-stellige Mitgliedernummer/FPH-Nummer auf der Karte. Der Vorname und Nachname muss identisch mit Ihren angegebenen Daten bei pharmaSuisse sein – also mit der Schreibweise, wie Sie sie auf Ihrem Mitgliederausweis finden.

## Login: «Passwort zurücksetzen» im Detail (Seite 3)

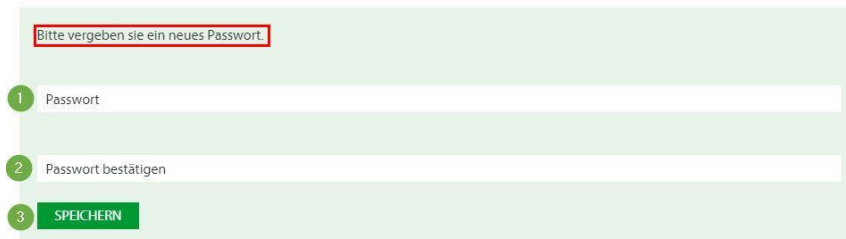
**Schritt 3:** Nun haben Sie eine E-Mail erhalten. Indem Sie auf «Passwort ändern» klicken, folgen Sie dem Link, um Ihr Passwort zu ändern. Falls Sie keine E-Mail erhalten, kontrollieren Sie bitte Ihren Spam-Ordner oder andere individuelle E-Mail Ordner.



**Schritt 3.1:** Sobald Sie auf den Link geklickt haben, werden Sie auf [www.pharmaSuisse.org](http://www.pharmaSuisse.org) weitergeleitet. Nun geben Sie ein neues Passwort ein (1). Sie bestätigen das Passwort indem Sie dasselbe ein zweites Mal eingeben (2). Danach klicken Sie auf «Speichern» (3).

### Anmelden

► Zur Registrierung (Nichtmitglieder)

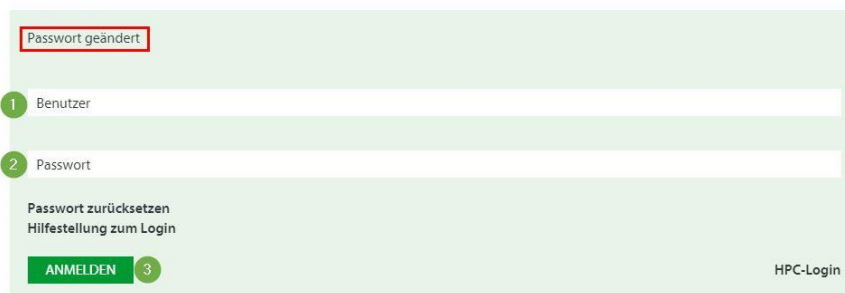


The screenshot shows a form for changing a password. At the top, it says 'Bitte vergeben sie ein neues Passwort.' Below this are three steps: 1. 'Passwort' (input field), 2. 'Passwort bestätigen' (input field), and 3. 'SPEICHERN' (button).

**Schritt 4:** Ihr Passwort wurde geändert. Nun können Sie sich mit Ihrem «Benutzer» (1) und Ihrem *neuen* Passwort (2) anmelden (3).

### Anmelden

► Zur Registrierung (Nichtmitglieder)



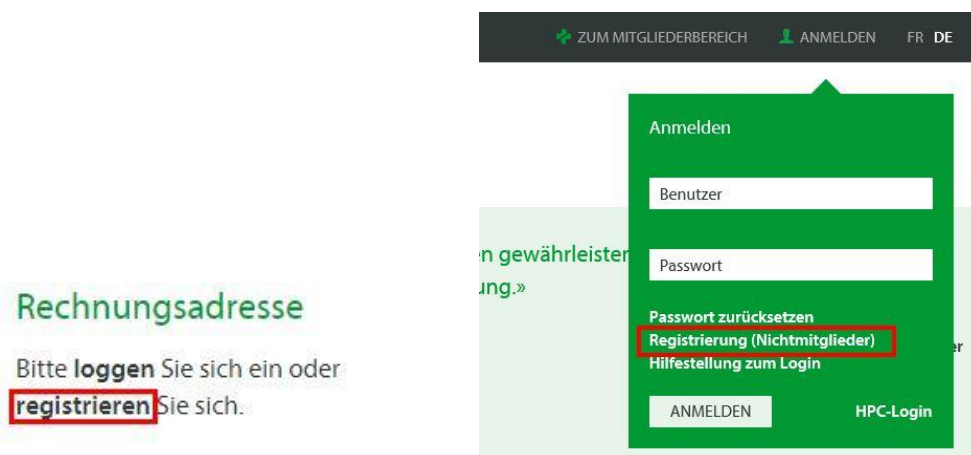
The screenshot shows a login form. At the top, it says 'Passwort geändert'. Below this are two steps: 1. 'Benutzer' (input field) and 2. 'Passwort' (input field). Below the input fields, there are links for 'Passwort zurücksetzen' and 'Hilfestellung zum Login'. At the bottom, there is an 'ANMELDEN' button with a circled 3 next to it, and the text 'HPC-Login' on the right.

Haben Sie weitere Fragen, dann finden Sie Antworten auf unserer [Hilfeseite](#).

## Registrierung für Nichtmitglieder (Seite 1)

Dies betrifft alle **Nichtmitglieder von pharmaSuisse**, welche eine Dienstleistung in Anspruch nehmen möchten. Sie sind noch nicht bei pharmaSuisse registriert. Eine Registration ist notwendig zum Anmelden an einer Veranstaltung, zum Kauf einer Publikation aus der eLibrary oder zum Erwerb eines anderen Produktes oder Dienstleistung von pharmaSuisse im eShop.

Sie können sich entweder während des Bestell-Prozesses über den «im Warenkorb» registrieren oder über «Anmelden» oben rechts im schwarzen Balken, dann auf «Registration (Nichtmitglieder)». Der Prozess ist derselbe.



**Schritt 1:** Füllen Sie bitte das Formular aus und geben Sie die wichtigsten Eckdaten an. Bei allen Feldern handelt es sich um Pflichtfelder. Setzen Sie ein Passwort, welches Sie sich gut merken können. Es sollte aus 4 bis 12 Zeichen bestehen und muss bei der zweiten Eingabe «Passwort bestätigen» ident sein. Bestätigen Sie Ihre Eingabe mit «Speichern».

### Konto erstellen

1. Benutzer anlegen 2. AGB bestätigen 3. Adresse anlegen  
4. Fertig

→ Anrede

→ Vorname

→ Nachname

→ Korrespondenz Sprache

→ E-Mail

→ Passwort

→ Passwort bestätigen

→ **SPEICHERN**

## Registrierung für Nichtmitglieder (Seite 2)

**Schritt 2:** Sie werden aufgefordert unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) zu lesen und zu bestätigen. Wenn Sie damit einverstanden sind und den Registrierungsprozess fortsetzen möchten, akzeptieren Sie die AGB's und klicken auf «Bestätigen».

### Konto erstellen



Bitte bestätigen sie die Vereinbarung

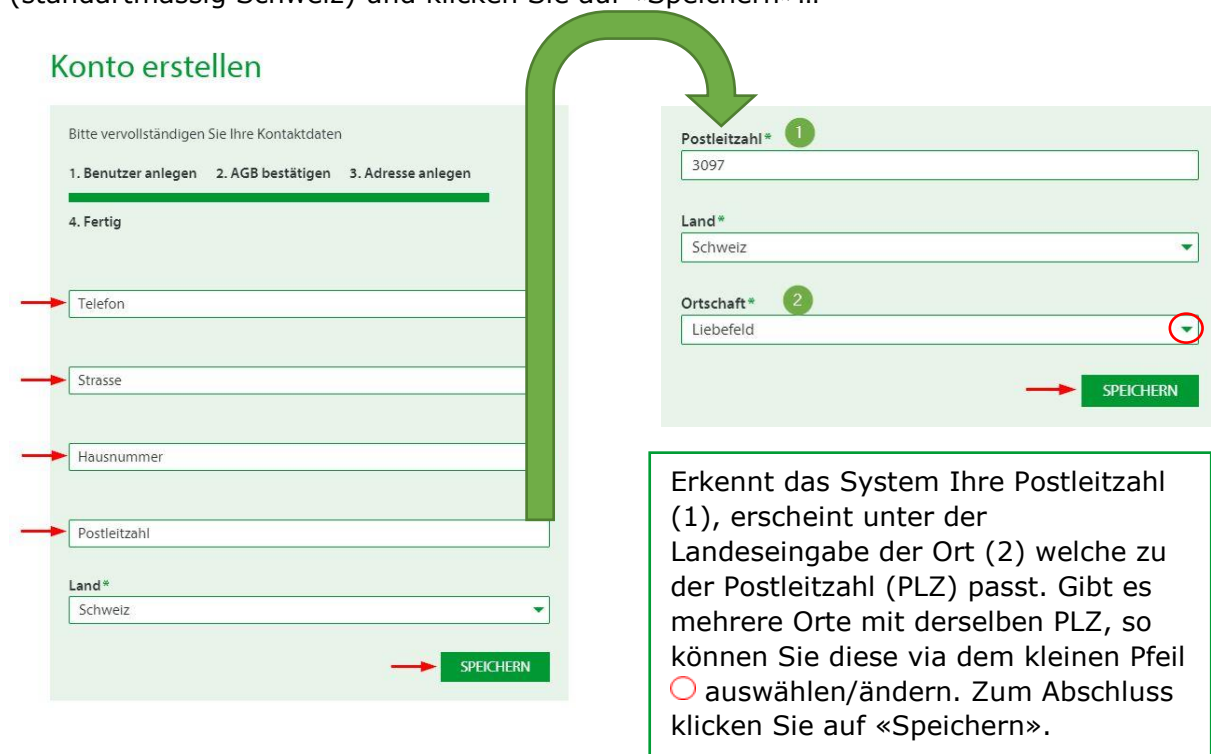
1. Benutzer anlegen 2. AGB bestätigen 3. Adresse anlegen

4. Fertig

Ja, ich habe die AGB gelesen, verstanden und akzeptiert.

**BESTÄTIGEN**

**Schritt 3:** Sie werden gebeten weitere Informationen anzugeben. Auch hier sind alle Felder Pflichtfelder. Füllen Sie die vier Felder aus und wählen Sie Ihr Domizilland aus (standartmässig Schweiz) und klicken Sie auf «Speichern»...



### Konto erstellen

Bitte vervollständigen Sie Ihre Kontaktdaten

1. Benutzer anlegen 2. AGB bestätigen 3. Adresse anlegen

4. Fertig

Telefon

Strasse

Hausnummer

Postleitzahl

Land\*  
Schweiz


**SPEICHERN**

Postleitzahl\* 1  
3097

Land\*  
Schweiz

Ortschaft\* 2  
Liebefeld

**SPEICHERN**

Erkennt das System Ihre Postleitzahl (1), erscheint unter der Landeseingabe der Ort (2) welche zu der Postleitzahl (PLZ) passt. Gibt es mehrere Orte mit derselben PLZ, so können Sie diese via dem kleinen Pfeil  auswählen/ändern. Zum Abschluss klicken Sie auf «Speichern».

**Schritt 4:** Sobald Sie «Speichern» klicken, ist Ihre Registration beendet. Sie werden auf die Seite weitergeleitet, von der aus Sie sich registriert haben. Sollte dies nicht der Fall sein, klicken Sie oben rechts unter dem schwarzen Balken auf das pharmaSuisse Logo. Sie sind automatisch angemeldet und können oben rechts im schwarzen Balken auf Ihr Profil zugreifen.

Haben Sie weitere Fragen, dann finden Sie Antworten auf unserer [Hilfeseite](#).

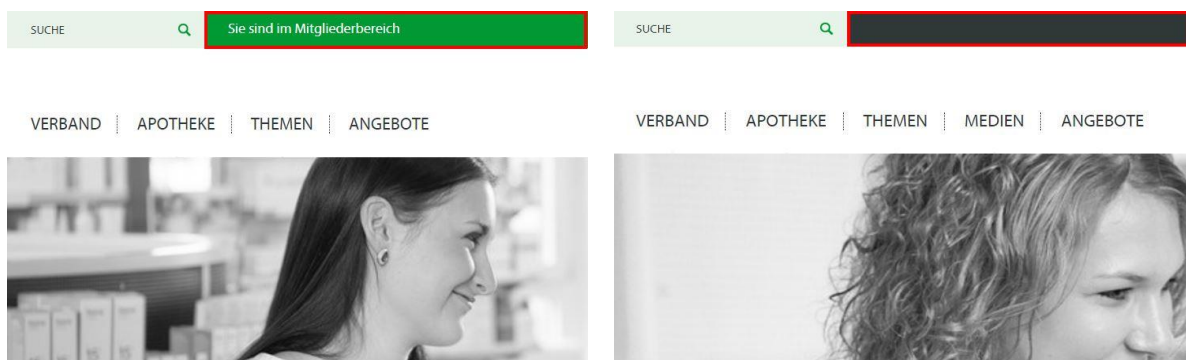
## Aufbau «Mitgliederbereich» und «öffentlicher Bereich»

### Erkennungsmerkmale «öffentlicher Bereich» und «Mitgliederbereich»



Die beiden Bereiche «öffentlicher Bereich» und «Mitgliederbereich» sind absolut voneinander getrennt. Im öffentlichen Bereich sind Inhalte abgebildet, die für die Öffentlichkeit zugänglich sind. Im Mitgliederbereich nur exklusive und ergänzende Informationen für Mitglieder. Die beiden Bereiche sind visuell gekennzeichnet, um die Trennung erkennbar zu machen. Der Balken im Kopfbereich der Webseite verändert seine Farbe, je nach Bereich, in dem Sie sich aktuell befinden:

**Grün:** Sie sind im Mitgliederbereich. Dazu wird es im Balken textlich definiert: «Sie sind im Mitgliederbereich»

**Schwarz:** Sie sind im öffentlichen Bereich.



Des Weiteren ändert sich der Seitenname im URL-Eingabefeld von [www.pharmaSuisse.org](http://www.pharmaSuisse.org) zu [members.pharmaSuisse.org](http://members.pharmaSuisse.org). Auf der Startseite im Mitgliederbereich sind die «exklusiven Publikationen» wie das pharma30 oder Zirkulare zuoberst. Ebenso haben Sie in der rechten Spalte (1):



«myGroups» zeigt in welche geschützten Gruppen Sie Zugriff haben. «meine Produkte» listet die Käufe aus dem Webshop auf. «meine Publikationen» die Produkte aus Ihrem Abonnement oder Download aus der eLibrary. «meine Veranstaltungen» listet die Veranstaltungen auf, für die Sie sich angemeldet haben.

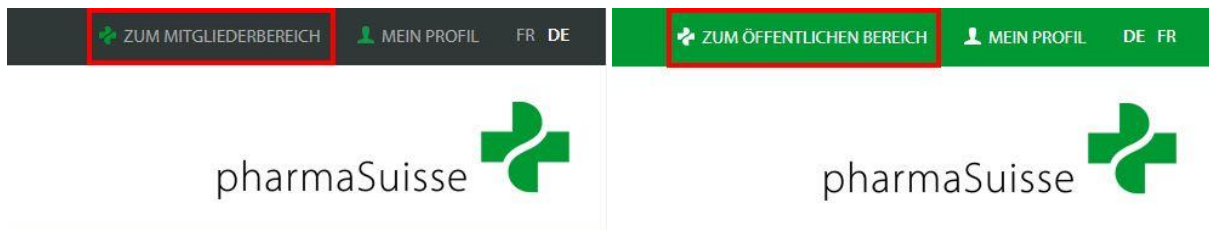
Nichtmitglieder finden diese Information unter «mein Profil».



## Navigation zwischen «öffentlicher Bereich» und «Mitgliederbereich»

### Die Bereiche wechseln

Sie wechseln in den Mitgliederbereich wenn Sie oben rechts auf «zum Mitgliederbereich» klicken. Dies können Sie von jeder Seite aus tun, auf der Sie sich aktuell befinden. Sie werden automatisch auf die Startseite des Mitgliederbereiches weitergeleitet. Dasselbe gilt, um wieder in den öffentlichen Bereich zu wechseln.



Auf einigen Inhaltsseiten von [www.pharmaSuisse.org](http://www.pharmaSuisse.org) wird angezeigt ob es zusätzliche Informationen im Mitgliederbereich gibt. Dies erkennen Sie an einem schwarzen klickbaren Feld das in der rechten Spalte platziert ist.

#### WIZE

Die WIZE (Wissenschaftliche Zentralstelle) von pharmaSuisse ist die kompetente Auskunftsstelle für Apotheken zu allen offizinrelevanten Themen.

Die WIZE beantwortet Ihre wissenschaftlichen Fragen: Sie erteilt Auskunft zu Themen wie Herstellungs-Analytik, Therapie-Richtlinien, unerwünschte Arzneimittelwirkungen, Interaktionen, Phytotherapie, Bezugsgüter, Ersatzpräparate, Veterinärpharmazie.

Ihre Fragen werden von Apothekerinnen und Apothekern beantwortet. Dank eines umfangreichen Archives, einer gut ausgestatteten Bibliothek und Zugang zu zahlreichen Online-Datenbanken werden die vielfältigen Fragen schnell und kompetent beantwortet.

Die Dienstleistung richtet sich ausschließlich an Apotheken. Sie ist kostenlos für an pharmaSuisse angeschlossene Apotheken. Für nicht angeschlossene Apotheken ist sie kostenpflichtig.

#### Administratives FAQ

ICH BIN PHARMASUISSE-MITGLIED. DIE APOTHEKE, IN DER ICH ARBEITE, IST DEM VERBAND ABER NICHT ANGESCHLOSSEN. KANN ICH DENOCH FRAGEN STELLEN? +

KANN DIE WIZE HILFE GEMACHT WERDEN? +

KÖNNEN AUCH PRIVATPERSONEN DER WIZE FRAGEN STELLEN +

#### KONTAKT



Rebecca Wandeler  
Leiterin WIZE  
Abteilung Wissenschaftliche Produkte  
und Dienstleistungen  
T +41 (0)31 978 58 50  
wize@pharmaSuisse.org

Mitglieder erhalten zusätzliche Informationen im Mitgliederbereich.

BERATUNG

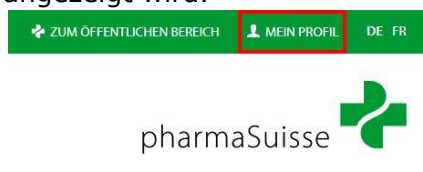
#### Ansicht öffentlicher Bereich:

Mitglieder erhalten zusätzliche Informationen im Mitgliederbereich.

#### Ansicht Mitgliederbereich:

Zurück in den öffentlichen Bereich.

Um die Bereiche zu wechseln, müssen Sie angemeldet sein. Ist dies nicht der Fall, werden Sie automatisch dazu aufgefordert, wenn Sie in den Mitgliederbereich wechseln möchten. Bleiben Sie angemeldet wechseln Sie beliebig oft Bereiche ohne sich nochmals anmelden zu müssen. Sie erkennen, dass Sie angemeldet sind, wenn oben rechts «mein Profil» angezeigt wird.



Haben Sie weitere Fragen, dann finden Sie Antworten auf unserer [Hilfeseite](#).