

Programma di formazione per le aziende di tirocinio

1° semestre	2° semestre	3° semestre	4° semestre	5° semestre	6° semestre
Accogliere i clienti in farmacia e chiarire le esigenze (a1)	Elaborare un ordine scritto di una casa di riposo e di cura o della Spitex (b2)	Condurre colloqui di consulenza sulla promozione della salute e la prevenzione delle malattie (a2)	Elaborare una ricetta per clienti affetti da polimorbilità (a4)	Allestire una campagna di prevenzione nella tua farmacia (a2)	
Effettuare un ordine giornaliero (d1)	Aprire ed elaborare il dossier del cliente (e1)	Raccomandare e vendere medicinali senza obbligo di ricetta per disturbi comuni (a3)	Trattare professionalmente un reclamo (b1)	Effettuare lo screening medico (c3)	
Elaborare medicinali non più utilizzabili (d3)	Allestire un punto vendita (e3)	Dispensare medicinali con obbligo di ricetta ai clienti senza una prescrizione valida (b1)	Fornire consulenza al cliente con un problema medico e anno-tare i segnali d'allarme all'esame clinico (c1)	Elaborare richiami dei lotti (d3)	
Elaborare la ricezione delle merci dell'ordinazione giornaliera (d2)		Elaborare una prescrizione per calze a compressione (b3)	Trattare una ferita (c3)	Migliorare i processi di garanzia della qualità (e4)	
		Preparare un sistema di dosaggio settimanale (c4)	Produrre igienizzante a base alcolica per le mani (d4)		
		Manipolare correttamente i prodotti chimici (d4)	Creare fatture per acquisti complessi di medicinali (e2)		