



## Dotazione minima dell'azienda di tirocinio

Allegato 1 - Elenco degli strumenti per garantire e implementare l'istruzione e la formazione professionale di base e promuovere la qualità. Piano di formazione del 9 luglio 2021 per assistenti di farmacia con attestato federale di capacità (AFC)

Approvato dalla Commissione per lo sviluppo professionale e la qualità il 12 settembre 2023.

## Principi fondamentali

---

La formazione si svolge in una farmacia pubblica. Definizione secondo la LATer Art. 4 i:  
Farmacia titolare di un'autorizzazione cantonale e diretta da un/una farmacista, che garantisce orari di apertura regolari e offre un accesso diretto al pubblico

Gli obiettivi di prestazione da perseguire nell'azienda di formazione sono riportati nella sezione 4 del piano di formazione.

## Generale

---

- Il vostro team è motivato e disposto a formare apprendisti.
- Sono disponibili risorse sufficienti in termini di tempo e di personale: idealmente il 20% del lavoro di un formatore/formatrice qualificato/a (definizione di formatore/formatrice qualificato/a ai sensi dell'art. 10 dell'Ordinanza sulla formazione BiVo).
- Siete in possesso di un permesso di formazione cantonale
- Siete responsabile dell'apprendista in qualità di formatore/formatrice qualificato/a ai sensi dell'art. 10 dell'Ordinanza sulla formazione professionale (BiVo).
- Disponete di un software per farmacie con gestione delle scorte e dossier clienti
- Disponete di un sistema di garanzia della qualità implementato
- Gli/le apprendisti/e hanno bisogno di un computer portatile, un notebook o un tablet per accedere alla piattaforma online Konvink (vedere la sezione successiva). In linea di principio, gli/le apprendisti/e sono responsabili dell'acquisto. L'azienda di formazione regola il pagamento nel contratto di apprendistato alla posizione 6.
- Gli apprendisti devono accedere alla piattaforma di apprendimento online di Konvink per la documentazione di apprendimento, i rapporti di formazione, le valutazioni delle competenze così come per i documenti relativi ai corsi interaziendali. Le licenze vengono ordinate tramite pharmaSuisse. I costi sono a carico dell'azienda formatrice e non possono essere addebitati agli apprendisti.

## Campo di competenze operative a Consulenza e servizio alla clientela

---

- Possibilità di condurre colloqui di vendita in base al GWP
- Possibilità di condurre colloqui di vendita in una seconda lingua nazionale o in inglese



- Consulenza e vendita di medicinali e rimedi per l'automedicazione
- Consulenza e vendita di integratori alimentari, come ad esempio i tonici.
- Consulenza e vendita di dermocosmetici
- Attuazione di campagne di prevenzione
- Consulenza e vendita di metodi e prodotti di medicina complementare

## **Campo di competenze operative b**

### **Dispensazione di medicinali, articoli sanitari e medicali prescritti**

---

- Consulenza e distribuzione di medicinali e rimedi prescritti
- Gestione delle ricette
- Consulenza e vendita di articoli sanitari
- Sono disponibili opere di riferimento comuni o banche dati online
- Implementazione di sostituzioni con generici
- Consigli per il noleggio di articoli sanitari (ad es. tiralatte, ausili per la deambulazione, ausili per l'inalazione)

## **Campo di competenze operative c**

### **Svolgimento di accertamenti e controlli di tipo medico**

---

- È disponibile un locale separato per lo svolgimento discreto di controlli medici.
- Dispositivi di analisi e misurazione per la raccolta di parametri diagnostici (ad es. pressione sanguigna, glicemia, misurazione del colesterolo, stato delle urine, controllo delle allergie e dell'intolleranza al glutine).
- Possibilità di implementare la raccolta dei parametri diagnostici
- Possibilità di implementare i prelievi di sangue capillare
- Possibilità di implementare ordini di trattamento e terapia
- Consulenza e implementazione della cura delle ferite semplici e acute

## **Campo di competenze operative d**

### **Gestione di medicinali e altri prodotti**

---

- Utilizzo di un moderno sistema di gestione delle merci
- Ordini di medicinali all'estero
- Gestione del ciclo delle merci degli stupefacenti
- Smaltimento di medicinali e sostanze chimiche in conformità con la legge
- Controllo della data di scadenza
- Elaborazione di richiami in batch
- Manipolazione di prodotti chimici
- Infrastruttura per la produzione di prodotti e miscele semplici



## **Campo di competenze operative e Organizzazione e svolgimento di compiti amministrativi**

---

- Possibilità di raccogliere i dati dei clienti
- Implementazione del backup dei dati
- Implementazione della protezione dei dati
- Attività amministrative relative agli incassi POS, alla contabilità dei crediti e dei debitori e alle liquidazioni delle assicurazioni sanitarie
- Possibilità di presentare la merce e progettare le vetrine
- Organizzare e utilizzare il materiale informativo per i clienti
- Ottimizzazione di un sistema di gestione della qualità attuale