

# Ausbildungsübersicht Fachfrau Apotheke / Fachmann Apotheke EFZ

SO	Selbstorganisiertes Lernen: Zusammenfassungen, Reflexionsberichte, Videos auf Konvink												
BFS	a1 b1 d2	a2 c3	a3 d1	a2 b1 c1 d4	a3 b2 d1 e1	a4 b3 d3 e3	a3 e2	b1 e4	c1	a3 b1 c1	a3 b1 c2	a2 c4	a3 b1
ÜK		überbetrieblicher Kurs 1		überbetrieblicher Kurs 2			überbetrieblicher Kurs 3						
Betrieb	Praxisaufträge <ul style="list-style-type: none"> <li>Kundschaft in der Apotheke empfangen und Bedürfnisse klären</li> <li>Eine Tagesbestellung ausführen</li> <li>Nicht mehr verwendbare Medikamente bearbeiten</li> <li>Wareneingang der Tagesbestellung bearbeiten</li> </ul>	Praxisaufträge <ul style="list-style-type: none"> <li>Eine schriftliche Bestellung eines Alters- und Pflegeheim oder der Spitex bearbeiten</li> <li>Kundendossier eröffnen und bearbeiten</li> <li>Einen Verkaufspunkt gestalten</li> </ul>	Praxisaufträge <ul style="list-style-type: none"> <li>Beratungsgespräche zur Gesundheitsförderung und Krankheitsprävention führen</li> <li>Rezeptfreies Medikament gegen gängige Beschwerden empfehlen und verkaufen</li> <li>Rezeptpflichtiges Medikament an Kundschaft ohne gültiges Rezept abgeben</li> <li>Eine Verordnung für Kompressionsstrümpfe bearbeiten</li> <li>Ein Wochendosiersystem vorbereiten</li> <li>Chemikalien korrekt handhaben</li> </ul>	Praxisaufträge <ul style="list-style-type: none"> <li>Rezept einer polymorbiden Kundin bearbeiten</li> <li>Mit einer Reklamation professionell umgehen</li> <li>Kundin oder Kunde mit medizinischem Problem beraten und klinische Alarmzeichen erfassen</li> <li>Eine Wunde versorgen</li> <li>Handalkohol herstellen</li> <li>Abrechnungen für komplexe Medikamentenbezüge erstellen</li> </ul>	Praxisaufträge <ul style="list-style-type: none"> <li>Eine Präventionskampagne in deiner Apotheke gestalten</li> <li>Medizinisches Screening durchführen</li> <li>Chargenrückruf bearbeiten</li> <li>Qualitätssicherungsprozesse verbessern</li> </ul>								
	1. Semester	2. Semester	3. Semester	4. Semester	5. Semester	6. Semester							

## Handlungskompetenzen

### HKB A Beraten und Bedienen der Kundinnen und Kunden

- a.1 Kundinnen und Kunden empfangen, ihre Bedürfnisse klären und die weitere Betreuung organisieren
- a.2 Kundinnen und Kunden in der Gesundheitsförderung und Krankheitsprävention beraten und entsprechende Dienstleistungen und Produkte verkaufen
- a.3 Kundinnen und Kunden im rezeptfreien Bereich beraten und die entsprechenden Medikamente und Produkte verkaufen
- a.4 Reklamationen von Kundinnen und Kunden entgegennehmen und darauf reagieren

### HKB B Abgeben von verordneten Medikamenten, Sanitäts- und Gesundheitsartikeln

- b.1 Medikamente nach Verordnung bereitstellen, den Kundinnen und Kunden erklären und unter Verantwortung der Apothekerin oder des Apothekers abgeben
- b.2 Medikamente gemäss Bestellung beschaffen, vorbereiten und unter Verantwortung der Apothekerin oder des Apothekers zustellen
- b.3 Sanitäts- und Gesundheitsartikel nach Verordnung verkaufen oder vermieten

### HKB C Ausführen medizinischer Abklärungen und Handlungen

- c.1 Gesundheitszustand und klinische Alarmzeichen gemäss Vorgaben erfassen
- c.2 Diagnostische Parameter gemäss Vorgaben erheben
- c.3 Medizinische Versorgung und Therapien gemäss Auftrag der Apothekerin oder des Apothekers organisieren und ausführen
- c.4 Chronisch kranke Patientinnen und Patienten gemäss Vorgaben betreuen

### HKB D Bewirtschaften von Medikamenten und anderen Produkten

- d.1 Lagerbestand der Apotheke kontrollieren und fehlende Medikamente und andere Produkte bestellen
- d.2 Lieferungen von Medikamenten und anderen Produkten entgegennehmen, kontrollieren und einlagern
- d.3 Nicht verwendete oder verfallene Medikamente und andere Produkte sowie Chargenrückrufe zurücksenden oder als Abfall entsorgen
- d.4 Chemikalien unter Verantwortung der Apothekerin oder des Apothekers lagern, einsetzen, verkaufen und als Abfall entsorgen

### HKB E Organisieren und Ausführen administrativer Aufgaben

- e.1 Kundeninformationen erheben und Kundendossiers der Apotheke führen
- e.2 Forderungen aus dem Verkauf von Medikamenten, Produkten und Leistungen verwalten
- e.3 Medikamente und Produkte für den Verkauf vor-bereiten und präsentieren
- e.4 Abläufe in der Apotheke organisieren und optimieren

### Überbetriebliche Kurse

- ÜK 1 – Rezeptfreier Verkauf
- ÜK 2 – Rezeptpflichtiger Verkauf sowie Sanitäts- und Gesundheitsartikel
- ÜK 3 – Medizinische Abklärungen und Handlungen



Standortbestimmung:  
Handlungskompetenzen im Betrieb