






# Panoramica della formazione Assistente di farmacia con AFC

AO	Apprendimento auto-organizzato: Riassunti, relazioni di riflessione, video su Konvink											
SP	a1 b1 d2	a2 c3	a3 d1	a2 b1 c1 d4	a3 b2 d1 e1	a4 b3 d3 e3	a3 b1 c1 e2 e4	a3 b1 c1	a3 b1 c2 c4	a2 a3 b1 c4		
ci		Corso interaziendale 1		Corso interaziendale 2			Corso interaziendale 3					
Azienda	Compiti pratici <ul style="list-style-type: none"> <li>Ricevere i clienti in farmacia e chiarire le esigenze</li> <li>Effettuare un ordine giornaliero</li> <li>Elaborare medicinali non più utilizzabili</li> <li>Elaborare la ricezione delle merci dell'ordinazione giornaliera</li> </ul>		Compiti pratici <ul style="list-style-type: none"> <li>Elaborare un ordine scritto da una casa di riposo e di cura o della Spitem</li> <li>Aprire ed elaborare il dossier del cliente</li> <li>Allestire un punto vendita</li> </ul>		Compiti pratici <ul style="list-style-type: none"> <li>Condurre colloqui di consulenza sulla promozione della salute e la prevenzione delle malattie</li> <li>Raccomandare e vendere medicinali senza obbligo di ricetta per disturbi comuni</li> <li>Dispensare medicinali con obbligo di ricetta ai clienti senza una prescrizione valida</li> <li>Elaborare una prescrizione per calze a compressione</li> <li>Preparare un sistema di dosaggio settimanale</li> <li>Manipolare correttamente i prodotti chimici</li> </ul>		Compiti pratici <ul style="list-style-type: none"> <li>Elaborare la ricetta di una cliente con più patologie</li> <li>Trattare professionalmente un reclamo</li> <li>Fornire consulenza al/alla cliente con un problema medico e annotare i segnali d'allarme all'esame clinico</li> <li>Trattare una ferita</li> <li>Produrre igienizzante a base alcolica per le mani</li> <li>Creare fatture per acquisti di medicinali</li> </ul>		Compiti pratici <ul style="list-style-type: none"> <li>Allestire una campagna di prevenzione nella tua farmacia</li> <li>Effettuare lo screening medico</li> <li>Elaborare richiami dei lotti</li> <li>Migliorare i processi di garanzia della qualità</li> </ul>			
	1° semestre: 		2° semestre: 		3° semestre: 		4° semestre: 		5° semestre: 		6° semestre:	

## Competenze operative

### Campo di competenze operative A Consulenza e servizio alla clientela

- a.1 Accogliere la clientela, comprenderne le esigenze e fornire assistenza
- a.2 Fornire consulenza alla clientela sulla promozione della salute e la prevenzione delle malattie e vendere i relativi servizi e prodotti
- a.3 Fornire consulenza alla clientela sui medicinali senza obbligo di ricetta e vendere i relativi medicinali e prodotti
- a.4 Ascoltare i reclami della clientela e fornire risposte

### Campo di competenze operative B Dispensazione di medicinali, articoli sanitari e medicali prescritti.

- b.1 Mettere a disposizione i medicinali come da prescrizione, spiegare alla clientela come usarli e dispensarli sotto la responsabilità del farmacista
- b.2 Mettere a disposizione, preparare i medicinali ordinati e consegnarli sotto la responsabilità del farmacista
- b.3 Vendere o noleggiare articoli sanitari e medicali come da prescrizione

### Campo di competenze operative C Svolgimento di accertamenti e controlli di tipo medico

- c.1 Determinare lo stato di salute e riconoscere i campanelli d'allarme clinici conformemente alle disposizioni
- c.2 Raccogliere dati diagnostici conformemente alle disposizioni
- c.3 Organizzare e fornire l'assistenza medica e le terapie conformemente alle indicazioni del farmacista
- c.4 Fornire assistenza ai pazienti affetti da malattie croniche conformemente alle disposizioni

### Campo di competenze operative D Gestione dei medicinali e degli altri prodotti

- d.1 Controllare le scorte della farmacia e ordinare i medicinali e altri prodotti mancanti
- d.2 Ricevere, controllare e stoccare le consegne di medicinali e altri prodotti
- d.3 Restituire o smaltire in quanto rifiuti medicinali e i prodotti non utilizzati o scaduti e i lotti richiamati
- d.4 Conservare, utilizzare, vendere e smaltire come rifiuti i prodotti chimici sotto la responsabilità del farmacista

### Campo di competenze operative E Organizzazione e svolgimento di compiti amministrativi

- e.1 Registrare le informazioni relative alla clientela e gestire i dossier dei singoli pazienti
- e.2 Gestire i crediti derivanti dalla vendita di medicinali, prodotti e servizi
- e.3 Preparare e presentare i medicinali e prodotti per la vendita
- e.4 Organizzare e ottimizzare i processi in farmacia

### Corsi interaziendali

- CI 1 - Vendite da banco
- CI 2 - Vendite su ricetta e articoli medico-sanitari
- CI 3 - Valutazione procedure mediche



Punto della situazione:  
Competenze operative in azienda