

# Ausbildungsprogramm für die Lehrbetriebe

| 1. Semester   | 2. Semester  | 3. Semester   | 4. Semester   | 5. Semester   | 6. Semester |
|---|--|---|---|---|-------------|
| Kundschaft in der Apotheke empfangen und Bedürfnisse klären | Eine schriftliche Bestellung eines Alters- und Pflegeheim oder der Spitex bearbeiten | Beratungsgespräche zur Gesundheitsförderung und Krankheitsprävention führen | Rezept einer polymorbiden Kundin bearbeiten   | Eine Präventionskampagne in deiner Apotheke gestalten |             |
| Eine Tagesbestellung ausführen                              | Kundendossier eröffnen und bearbeiten  | Rezeptfreies Medikament gegen gängige Beschwerden empfehlen und verkaufen   | Mit einer Reklamation professionell umgehen   | Medizinisches Screening durchführen                   |             |
| Nicht mehr verwendbare Medikamente bearbeiten               | Einen Verkaufspunkt gestalten  | Rezeptpflichtiges Medikament an Kundschaft ohne gültiges Rezept abgeben     | Kundin oder Kunde mit medizinischem Problem beraten und klinische Alarmzeichen erfassen | Chargenrückruf bearbeiten                             |             |
| Wareneingang der Tagesbestellung bearbeiten                 |  | Eine Verordnung für Kompressionsstrümpfe bearbeiten                         | Eine Wunde versorgen  | Qualitätssicherungsprozesse verbessern                |             |
|   |  | Ein Wochendosiersystem vorbereiten  | Handalkohol herstellen  |   |             |
|   |  | Chemikalien korrekt handhaben   | Erstellen von Abrechnungen für Medikamentenbezüge                                       |   |             |