

Zusammenfassung – Das wichtigste aus Tutorial # 7

« Konsultation in der Apotheke: die wichtigsten Schritte für eine erfolgreiche Umsetzung.
Starten Sie durch ! »

Schritt 1: Schulung des Teams

- ✓ Das ganz Apothekenteam kennt die neuen Möglichkeiten dank der HMG-Revision.
→ Abgabe von verschreibungspflichtigen Medikamenten (Liste A oder B) ohne Rezept ist erleichtert
- ✓ Das Apothekenteam kennt die Indikationen der Liste B+
→ Schrittweise erweitern
- ✓ Apothekerinnen und Apotheker eignen sich die nötigen fachlichen Kompetenzen an
→ Fortbildung

Schritt 2: Hilfsmittel und Abläufe

- ✓ Unterstützende Dokumente (Algorithmen) in Papierform oder elektronisch besorgen
→ bei Anbietern besorgen (evtl. webbasiert)
- ✓ Beratungsunterlagen vorbereiten
→ z.B: Patienteninformation
- ✓ Dokumentation (schriftlich oder elektronisch) festlegen
→ B- Einfach
→ B/B+/A Ausführlich

Schritt 3: Tarife und Kommunikation

- ✓ Preise der Dienstleistung bestimmen
→ abgestuftes Preismodell nach Zeitbedarf
- ✓ Kommunikation der kostenpflichtigen Dienstleistung im Team üben
→ z.B. mit Rollenspielen

Schritt 4: Kundschaft informieren

- ✓ Info-Plakate für die Dienstleistung inkl. Preise erstellen
→ gut sichtbar im Verkaufsraum

Die Dienstleistung «Konsultation in der Apotheke» ist eine Teamleistung und eine riesige Chance, die Apotheke als wichtigen Ort für die medizinische Grundversorgung zu etablieren. Starten Sie durch!

pharmaSuisse dankt Ihnen herzlich für Ihr Engagement und wünscht Ihnen viel Erfolg!