

Wichtige Information für Apotheken

Vorgehen vorsorglicher Chargenrückruf Bexin Hustensirup

In Absprache mit dem Schweizerischen Heilmittelinstitut Swissmedic ruft die Spirig HealthCare AG einzelne Chargen von Bexin Hustensirup zurück. Der Grund für diesen Rückruf ist die Entdeckung eines Glassplitters in einer Flasche, wodurch jedoch niemand zu Schaden kam. Als reine Vorsichtsmassnahme ruft Spirig HealthCare AG alle in derselben Kampagne produzierten Chargen Bexin Hustensirup vom Markt bis auf Stufe Patient zurück: 71552 / 71553 / 71554 / 71555 / 71556 / 71557. Alle haben das Ablaufdatum 04/2020 (EXP)

Die betroffenen Chargen wurden ab dem 2. Oktober 2017 bis zum 28. November 2017 ausgeliefert. Bestellungen, welche früher getätigt wurden, sind davon nicht betroffen.

Alle weiteren im Handel befindlichen Chargen von Bexin Hustensirup sind von dieser Massnahme nicht betroffen.

Sofern die Bexin Hustensirup-Kunden bekannt sind, welche ein Produkt der betroffenen Charge erhalten haben könnten, müssen diese direkt von der Apotheke kontaktiert werden. Endverbraucher, welche nicht namentlich bekannt sind, werden über Inserate, welche ab dem 1. Dezember 2017 in der ganzen Schweiz und dem Fürstentum Liechtenstein geschaltet werden, nach Absprache mit Swissmedic direkt von der Spirig Healthcare über den vorsorglichen Chargenrückruf informiert.

Es sollen auch Produkte, welche nicht in der entsprechenden Apotheke gekauft wurden, zurückgenommen werden. Auch Produkte, die bereits angebrochen sind, sind vom Rückruf betroffen und sollen kostenlos ausgetauscht werden.

Der Weg der Rücklieferung erfolgt in umgekehrtem Lieferweg. Produkte, die über einen Grossisten bezogen wurde, gehen an denselben Grossisten zurück. Der Grossist erstellt Ihnen dafür eine Gutschrift.

Produkte, welche direkt bei der Spirig Healthcare AG bezogen wurden, müssen der Firma direkt zurückgeschickt werden. Retourenetiketten können unter info@spirig-healthcare.ch oder telefonisch unter 0800 774 744 kostenlos angefordert werden. Hier erfolgt ein Austausch eins zu eins mit neuer Ware.

Auslagen, welche der Apotheke durch den Rückruf entstanden sind, können gegen Vorlage der entsprechenden Belege an die Spirig Healthcare AG gesendet werden. Effektiv ausgewiesene Direktkosten wie zum Beispiel Porto, Verpackung etc. werden vollumfänglich übernommen.

Sollten Sie noch Fragen haben, wenden Sie sich bitte an unseren Kundendienst (Telefon 0800 774 744 / E-Mail: info@spirig-healthcare.ch)

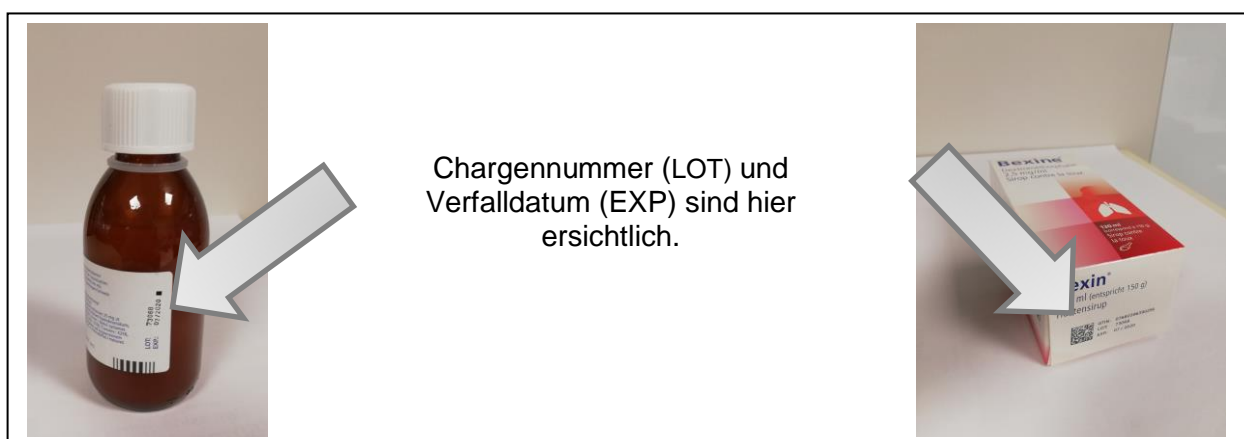
Spirig HealthCare AG
30. November 2017

Vorsorglicher Chargenrückruf Bexin Hustensirup

Charge 71552 bis 71557

Um die Patientensicherheit zu gewährleisten ruft Spirig HealthCare AG in Absprache mit dem Schweizerischen Heilmittelinstitut Swissmedic vorsorglich einzelne Chargen von Bexin Hustensirup zurück. Der Grund für diesen Rückruf ist die Entdeckung eines Glassplitters in einer Flasche, wodurch jedoch niemand zu Schaden kam. Als reine Vorsichtsmassnahme ruft Spirig HealthCare AG alle in derselben Kampagne produzierten Chargen Bexin Hustensirup vom Markt zurück. Es sind dies die Chargen 71552 / 71553 / 71554 / 71555 / 71556 und 71557, alle mit Verfalldatum 04/2020.

Auf dem Bild unten sehen Sie wo sich die Chargennummer auf der Bexin Hustensirup Packung bzw. Flasche befindet:



Wenn Sie eine Packung Bexin Hustensirup mit einer der oben genannten Chargennummern verwenden, bringen Sie diese bitte zu Ihrem Bezugsort (Arztpraxis oder Apotheke) für einen kostenlosen Umtausch zurück.

Alle anderen Chargen von Bexin Hustensirup sind von dieser Massnahme nicht betroffen und dürfen weiterhin verwendet werden.

Die Sicherheit und die Qualität unserer Arzneimittel stehen für uns an oberster Stelle. In diesem Sinne, möchten wir uns im Voraus für Ihr Verständnis bedanken und uns für entstandene Unannehmlichkeiten entschuldigen.

Sollten Sie noch Fragen haben, wenden Sie sich bitte an unseren Kundendienst (Telefon 0800 774 744 / E-Mail: info@spirig-healthcare.ch)

Spirig HealthCare AG