

evidisBasic

Conditions d'abonnement (CA)

Préambule

Avec le produit evidisBasic, pharmaSuisse propose aux pharmacies une base de données professionnelle sur abonnement payant. evidisBasic contient des informations pertinentes pour la pratique officinale ainsi que des alertes et des conseils d'utilisation sélectionnés et validés. Ces derniers s'affichent directement sur le POS (par téléchargement via e-mediat) et soutiennent ainsi les pharmaciens lors de la remise de médicaments. Un lien hypertexte sur la fiche evidisBasic donne accès à des textes complémentaires sur internet (du site internet evidisBasic).

Les informations d'evidisBasic sont destinées en priorité aux abonnés et dans certains cas à leurs clients (dépliant).

1. Domaine de validité des conditions d'abonnement à evidisBasic

- 1.1 Les CA reposent sur le droit suisse et s'appliquent en Suisse et à l'étranger pour autant que les parties les reconnaissent explicitement ou tacitement.
- 1.2 Les modifications et les accords annexes deviennent uniquement effectifs lorsqu'ils ont été convenus par écrit par les deux parties.
- 1.3 Si une disposition des présentes conditions d'abonnement s'avérait ou devenait invalide, ou si elle contenait une lacune, la validité juridique des autres dispositions n'en serait pas affectée. La disposition invalide serait alors remplacée par une réglementation qui s'en approche le plus possible.
- 1.4 Lors de la conclusion d'un abonnement combiné avec pharmaDigest[®], les conditions d'abonnement à evidisBasic s'appliquent en même temps que les conditions d'abonnement à pharmaDigest[®].

2. Conclusion et objet du contrat

- 2.1 Ces conditions d'abonnement règlent la conclusion, le contenu et l'application des contrats d'abonnement pour le produit evidisBasic de pharmaSuisse. Par son inscription en tant qu'abonné, l'utilisateur accepte les CA. Elles font partie intégrante du contrat.
- 2.2 La conclusion d'un abonnement payant autorise l'accès protégé, durant une période déterminée, aux contenus et services. Par l'envoi d'une demande d'abonnement, l'utilisateur marque sa volonté de conclure un abonnement auprès de pharmaSuisse. Le compte d'utilisateur est activé

en l'espace de cinq jours ouvrables, après vérification des données reçues. Le pharmacien responsable est informé par écrit de la conclusion du contrat et de la mise en service. Simultanément, il reçoit aussi les informations nécessaires pour accéder à evidisBasic.

3. Abonnement

- 3.1 L'abonnement permet d'accéder aux nombreuses informations pertinentes pour la pratique officinale qui soutiennent les pharmaciens lors de la remise de médicaments.
- 3.2 La conclusion d'un abonnement payant permet, durant une année, d'intégrer des données evidisBasic directement sur le POS (téléchargement via e-mediat) et de disposer d'un accès protégé à des informations complémentaires du site evidisBasic de pharmaSuisse.
- 3.3 Les abonnements de pharmacie sont uniquement établis pour les pharmacies publiques en qualité d'unité d'organisation physique, et uniquement pour un seul emplacement.
- 3.4 Sont habilités à conclure un abonnement de pharmacie les pharmaciens responsables qui sont autorisés par la loi ou par contrat à conclure des contrats au nom de l'établissement (désignés de «pharmaciens responsables» dans les CA).
- 3.5 Il est possible de conclure un abonnement combiné pour les produits evidisBasic et pharmaDigest®. Les prix sont mentionnés sous le point 7.3.

4. Durée du contrat et résiliation

- 4.1 Tous les abonnements commencent le jour où les comptes d'utilisateur sont activés. Sauf accord contraire, ils sont valables jusqu'à la fin d'une année civile, puis pour toute la durée de l'année civile suivante.
- 4.2 Les augmentations de prix sont communiquées suffisamment à l'avance par écrit.
- 4.3 Tous les abonnements sont reconduits automatiquement pour la durée d'une année civile s'ils ne sont pas résiliés au plus tard pour la fin de l'année moyennant un préavis d'un mois.
- 4.4 Une résiliation écrite n'est possible que par le pharmacien responsable. Les autres utilisateurs de l'abonnement de pharmacie ne peuvent résilier le contrat.
- 4.5 Lors de la conclusion d'un abonnement combiné d'après le chiffre 3.5, chaque produit peut être résilié individuellement en vertu des conditions d'abonnement en vigueur. Les prix sont mentionnés sous le point 7.3.
- 4.6 Lors de la résiliation de l'abonnement evidisBasic ou lors de l'expiration d'une éventuelle phase de test gratuite, le fournisseur informatique supprime immédiatement les données sur le POS et bloque l'accès à evidisBasic. L'utilisation ultérieure de données evidisBasic sous quelque forme que ce soit est ensuite interdite.

5. Obligations des abonnés et conditions techniques

- 5.1 La base de données est régulièrement complétée et actualisée par pharmaSuisse. Le pharmacien responsable doit veiller à ce que la version la plus récente des données et des informations soit toujours utilisée.
- 5.2 Lors de l'inscription et de l'utilisation, le pharmacien responsable s'engage à fournir des indications fidèles à la vérité.
- 5.3 L'abonné doit veiller à disposer des conditions techniques (p.ex. adresse e-mail et internet) nécessaires pour profiter des informations mises à disposition par evidisBasic. Les abonnés en assument également les coûts qui en découlent.
- 5.4 Il est du ressort de l'abonné de protéger ses appareils, ses données et ses programmes contre tout accès et toute manipulation non autorisés.
- 5.5 pharmaSuisse n'assume aucune responsabilité au cas où l'utilisation du portail est impossible en raison de problèmes techniques. Par ailleurs, pharmaSuisse ne garantit aucunement que l'utilisation d'evidisBasic soit possible avec tous les appareils et toutes les configurations.

6. Mots de passe

- 6.1 L'abonné est responsable de la tenue secrète des données de connexion à evidisBasic. Elles doivent être conservées en un endroit inaccessible pour les tiers non autorisés.
- 6.2 L'abonné reçoit les informations nécessaires pour accéder à evidisBasic par écrit, après réception de l'inscription.
- 6.3 L'abonné n'est pas autorisé à transmettre son mot de passe à des tiers pour leur concéder un accès non autorisé en tant que non abonné. Si pharmaSuisse devait constater un abus, l'accès à evidisBasic serait bloqué.

7. Mode de paiement et taxes

- 7.1 Le prix de l'abonnement est facturé au moment de l'activation du compte d'utilisateur. La facture est envoyée par la poste, en même temps que les informations nécessaires pour accéder à evidisBasic (voir chiffre 2.2).
- 7.2 La facture doit être réglée dans le délai imparti de 30 jours. En cas de non paiement, l'abonné ou le pharmacien responsable reçoit un premier rappel avec un nouveau délai de paiement. En l'absence de paiement de l'abonné ou du pharmacien responsable dans le délai imparti, pharmaSuisse peut dissoudre le contrat sans préavis ni indemnité.

7.3 Prix de l'abonnement

Prix pour les pharmacies affiliées à la société faitière (pharmaSuisse)

- | | |
|--|--------------|
| - evidisBasic | CHF 694.-/an |
| - Abonnement combiné evidisBasic + pharmaDigest® | CHF 944.-/an |

Prix pour les pharmacies non affiliées à la société faitière (pharmaSuisse)

- | | |
|--|---------------|
| - evidisBasic | CHF 1388.-/an |
| - Abonnement combiné evidisBasic + pharmaDigest® | CHF 1888.-/an |

Tous les prix indiqués s'entendent sans TVA (7.7%). Coûts éventuellement facturés par votre fournisseur de logiciel (pour l'installation, la mise en service) non inclus.

7.4 Si un abonnement pharmaDigest® a déjà été conclu et si un abonnement combiné est souhaité, les prix de l'abonnement combiné s'appliquent alors à partir de la nouvelle année. Si un produit est résilié pour la fin de l'année, les prix d'un abonnement combiné à partir de la nouvelle année ne s'appliquent plus.

7.5 pharmaSuisse se réserve le droit de modifier les prix à tout moment. D'éventuelles modifications de prix sont communiquées par écrit.

8. Droits d'auteur

8.1 Toutes les informations mises à disposition des abonnés sont protégées par le droit d'auteur. pharmaSuisse s'assure avec tout le soin requis de l'exactitude des informations publiées. Elle n'offre toutefois aucune garantie concernant l'exactitude, l'actualité, la fiabilité et l'intégralité de ces informations.

8.2 Lors de renvois et de liens (hypertextes) vers d'autres sites internet, la responsabilité se situe entièrement auprès desdits tiers et en aucune façon auprès de pharmaSuisse. pharmaSuisse déclare expressément n'avoir aucune influence sur la forme, le contenu et les offres des sites auxquels elle renvoie. Elle n'assume aucune responsabilité pour le fonctionnement correct des sites tiers accessibles par un lien.

8.3 La reproduction partielle ou complète, la diffusion électronique ou par d'autres moyens, la modification, la mise en lien ou l'utilisation à des fins commerciales ou publiques ne peut se faire qu'avec l'accord préalable écrit de pharmaSuisse. Font exception l'impression ou le téléchargement d'articles à des fins personnelles ou pour la propre clientèle (dépliant pour patients) et non commerciales, avec indication complète de la source et désignation des droits de

la propriété immatérielle détenus par pharmaSuisse (® et ©). Les contenus ne peuvent faire l'objet d'aucune modification.

- 8.4 A défaut d'accord de pharmaSuisse, la reproduction et/ou la diffusion de contenus ou la copie d'applications constituent une violation de la loi suisse sur le droit d'auteur (LDA). Fait exception la remise de dépliants evidisBasic à la propre clientèle.

9. Responsabilité

- 9.1 Malgré le soin apporté par pharmaSuisse à la rédaction des informations publiées, pharmaSuisse décline toute responsabilité quant au contenu correct, exact, actuel, fiable et complet de ces informations.
- 9.2 Dans le cas de prétentions indépendantes de leur titre juridique, aucune responsabilité ne peut être assumée par pharmaSuisse dans la limite autorisée par la loi.
- 9.3 La responsabilité pour les dommages indirects qui en résultent est exclue, sous réserve de dispositions légales contraires.
- 9.4 pharmaSuisse n'assume aucune responsabilité pour les avis d'experts, les opinions de tiers, ainsi que pour les renvois et les liens (hypertextes) vers des sites internet de tiers.
- 9.5 pharmaSuisse n'assume aucune responsabilité pour les erreurs qui ne sont pas de son domaine de responsabilité, mais nommément de celle des exploitants de réseaux. pharmaSuisse ne peut en particulier pas garantir que les contenus soient en tout temps disponibles et que les courriels parviennent toujours à leurs destinataires.

10. Modification des conditions d'abonnement

- 10.1 pharmaSuisse peut en tout temps modifier les conditions d'abonnement. Les abonnés sont informés de toute modification par écrit ou de toute autre manière appropriée (en ligne). La dernière version actualisée des CA ayant force légale peut être consultée et imprimée depuis le site www.evidis.ch.

11. For juridique et droit applicable

- 11.1 Le for juridique pour tous les litiges nés de la conclusion du contrat ou découlant de celui-ci est Berne. Demeurent réservés d'autres fors juridiques obligatoires découlant du droit fédéral.
- 11.2 Toutes les relations juridiques entre pharmaSuisse et ses clients sont soumises au droit suisse.

Stationsstrasse 12
CH-3097 Berne-Liebefeld

evidisBasic@pharmaSuisse.org
www.evidis.ch



evidisBasic,

© pharmaSuisse, avril 2019 (version 1.4 des CA)