

Qu'est-ce qui se cache derrière evidisBasic?



Les produits de pharmaSuisse doivent permettre d'améliorer les procédures à la pharmacie, mais aussi de fournir des prestations d'excellente qualité qui répondent aux besoins de la population.

De l'idée au produit final, le chemin est long et laborieux. Une fois arrivé au bout, le travail ne fait pourtant que recommencer puisque les offres de pharmaSuisse doivent tenir compte des évolutions rapides de la pharmacie, de la médecine et de la société pour être utiles aux pharmacies. Voici un exemple.

Lorsque le pharmacien scanne un médicament, evidisBasic, le système électronique d'alerte et d'information sur les médicaments, affiche automatiquement sur l'écran du poste de vente les alertes et les informations les plus importantes à communiquer au patient. A différents niveaux, il propose en outre une multitude d'informations scientifiques supplémentaires sur les différentes substances. Ces informations ont été rassemblées et résumées par pharmaSuisse. En cliquant sur l'alerte qui s'affiche sur l'écran du poste de vente, des explications supplémentaires apparaissent. Le système permet aussi d'imprimer des brochures pour les patients avec les informations les plus importantes et d'accéder à des informations scientifiques détaillées. evidisBasic rend l'équipe de pharmacie attentive aux éventuels risques, dans un langage clair et adapté à chacun, mais propose aussi des alternatives qui permettent par exemple d'éviter que les femmes enceintes, les personnes âgées ou les personnes qui souffrent d'allergie soient exposées à des risques d'interaction élevés ou d'autres risques.

«Les alertes qui s'affichent sur l'écran du poste de vente lorsque le médicament est scanné sont formulées avec un langage simple et clair que tous les patients peuvent comprendre. Ceci permet aux spécialistes de la pharmacie de donner des explications beaucoup plus simples aux clients et de les rendre attentifs à certains risques ou à des aspects importants lors de la prise des médicaments.»

Dr Sibylle Oesch, pharmacienne de l'équipe evidisBasic

Il a fallu investir beaucoup de temps avant qu'evidisBasic puisse être proposé à toute l'équipe de pharmacie comme un outil fiable et convivial. L'idée a surgi en 2005. Mais quelles exigences le produit evidisBasic devait-il remplir? Quels étaient les possibilités et les risques? pharmaSuisse a étudié toutes ces questions et bien d'autres avec des pharmaciens et des informaticiens, ce qui a pris beaucoup de temps vu l'étendue et la complexité de la matière. Un concept a finalement pu être établi et la mise en place du projet a débuté en 2007. Six ans plus tard, le système evidisBasic renfermait plus de 180 substances et pouvait être mis à la disposition des premières pharmacies.

En 2014, le projet evidisBasic a réellement connu son essor: à la fin de l'année dernière, la base de données renfermait déjà plus de 200 substances. Elle propose ainsi un accès rapide à toutes les informations pertinentes pour un médicament sur trois autorisés en Suisse. De nouvelles substances sont régulièrement ajoutées et celles qui s'y trouvent déjà sont régulièrement actualisées.

Conception du produit

Analyse des besoins et planification

La planification ne s'achève pas avec l'analyse détaillée des besoins et des possibilités qu'offre un tel système d'alerte et d'information sur les médicaments. Il faut ensuite réfléchir aux nouvelles substances qui doivent être introduites en priorité dans la base de données et celles qui doivent être révisées. La primeur est donnée aux substances très souvent utilisées, aux substances encore peu connues ou qui présentent des risques particuliers, dans la mesure où l'implémentation rapide d'alertes revêt une importance particulière dans ce cas. Les substances à base de plantes qui sont disponibles sans ordonnance (p. ex. millepertuis ou Ginkgo) ont aussi été intégrées dans la base de données en raison de leur potentiel d'interaction.

Recherche et rédaction

Cinq pharmaciennes (équivalent 200 pourcents de postes) de pharmaSuisse collectent toutes les informations pertinentes et scientifiquement fondées sur les substances, puis les traitent de façon à disposer d'alertes faciles à comprendre pour les patients, d'explications plus détaillées pour toute l'équipe de pharmacie et d'informations scientifiques plus développées pour le pharmacien.

Traduction

evidisBasic est disponible en allemand et en français. Le dépliant pour patients est également disponible en italien. Des pharmaciennes externes traduisent tous les textes sur mandat de pharmaSuisse.

Correction

Des collaboratrices externes vérifient encore une fois la pertinence scientifique de l'ensemble du contenu.

Transfert de données

Tous les textes et toutes les données destinés à la base de données evidisBasic sont sauvegardés en ligne. Pour résoudre le problème de l'affichage des alertes sur l'écran du poste de vente, pharmaSuisse travaille en étroite collaboration avec les fournisseurs informatiques des pharmacies. evidisBasic fonctionne sur toujours plus de systèmes et peut être utilisé par un nombre croissant de pharmacies.

Révision

La recherche et le développement pharmaceutiques permettent de découvrir des nouvelles substances inconnues, mais aussi d'accéder à de nouvelles connaissances. Dès que toutes les informations sur une substance sont réunies, l'équipe de rédaction scientifique se lance dans une révision afin que la base de données soit toujours à jour.

evidisBasic, le système électronique d'alerte et d'information sur les médicaments, propose:

- jusqu'à cinq alertes par substance sur l'écran de la caisse;
- des explications supplémentaires et des conseils pour l'équipe de pharmacie;
- une brochure à remettre aux patients avec les informations les plus importantes à connaître sur le médicament;
- des informations scientifiques avec des textes et tableaux additionnels pour le pharmacien;
- des informations sur plus de 200 substances.