

«Une aide importante pour les conseils au quotidien»

Angela Brunner



Samuel Lavanchy est pharmacien responsable de la pharmacie Amavita de la gare de Berne et un des premiers utilisateurs d'evidisBasic.

Un projet pilote a démarré depuis deux mois à la Pharmacie Amavita de la gare de Berne avec evidisBasic, le nouveau système d'alerte et d'information sur les médicaments créé par pharmaSuisse. Samuel Lavanchy, pharmacien, en tire déjà un bilan intermédiaire positif.

Pourquoi avoir accepté de tester evidisBasic?

Samuel Lavanchy: Pour améliorer la sécurité d'emploi des médicaments et par intérêt pour les aspects du conseil. evidisBasic me permet par exemple d'obtenir rapidement des informations spécifiques et de proposer au patient un flyer informatif sur un médicament. De plus, je trouve rapidement sur son site internet des informations complémentaires qui sont certes accessibles ailleurs mais que je devrais aller rechercher dans différentes banques de données.

Y voyez-vous d'autres avantages?

Je reçois immédiatement des réponses à des questions importantes, que ce soit pour des demandes concernant la pédiatrie, des femmes enceintes, ou encore sur la sécabilité de comprimés. Grâce aux données accessibles à tout moment, je peux informer les clients directement au comptoir. Pour moi, evidisBasic apparaît plus pratique et plus complet que le Compendium, parfois confus en raison des informations détaillées qu'il donne. Et puis je fais confiance aux concepteurs d'evidisBasic qui intègrent régulièrement les informations essentielles disponibles dans la littérature scientifique. Cette nouvelle offre me permet donc d'économiser beaucoup de temps.

Les dernières actualités d'evidisBasic

Actuellement, evidisBasic contient des informations importantes et des alertes sur près d'un tiers des médicaments délivrés en pharmacie, y compris en vente libre (voir également l'article paru dans le pharmaJournal N° 21/2013). Depuis mi-octobre, les clients de ProPharma peuvent souscrire un abonnement pour evidisBasic auprès de pharmaSuisse (CHF 694.- par an pour les pharmacies affiliées à pharmaSuisse ou CHF 944.- avec pharmaDigest en plus). ProPharma active ensuite evidisBasic au niveau du POS de la pharmacie. Triapharm est actuellement en train de tester evidisBasic dans des pharmacies pilotes. Pour les clients de Pharmatic (Golden Gate), le programme devrait être disponible à partir du printemps 2014. CES a de son côté commencé le développement. Vous trouvez les informations actuelles, les demandes d'abonnement ainsi que les prix sur www.pharmaSuisse.org → Prestations → Produits → evidisBasic.

Quel bilan tirez-vous de ces deux premiers mois?

Il faut tout de même une certaine routine avant d'intégrer correctement evidisBasic dans les activités quotidiennes. Et apprendre à tirer partie de ses différentes potentialités, comme par exemple penser à distribuer des flyers explicatifs aux clients, en particulier en cas d'ordonnance de sortie d'hôpital. Ils apprécient ce service et cela permet donc de renforcer les liens avec la pharmacie. J'ai encore besoin d'un peu de temps avant de pouvoir tirer une conclusion définitive, mais je suis déjà convaincu que ce nouveau système d'information et d'alerte nous fournit de précieuses informations pour améliorer nos conseils.

Comment est-ce qu'evidisBasic contribue à l'amélioration des conseils donnés?

Lorsque nous scannons un médicament, le système d'alerte nous rappelle les informations importantes à transmettre au patient pour sa sécurité. En outre, le patient peut lire chez lui le flyer qui lui a été donné et y voir rappelé par exemple qu'il doit absolument prendre son médicament à jeun avant le petit déjeuner. Les informations données résumant mieux et plus clairement l'entretien-conseil qu'une notice d'emballage. Cette dernière a en effet plus tendance à provoquer chez le patient des craintes face aux effets indésirables qu'à favoriser la compliance.

Avec evidisBasic, je dispose donc d'une aide importante pour donner des conseils dans mon exercice quotidien. Je trouve plus facilement les mots corrects pour expliquer de manière compréhensible des sujets complexes au public. Et même en plein stress, evidisBasic me fournit toujours un aperçu des aspects les plus importants à connaître sur un médicament, par exemple sur ses effets indésirables. De cette manière, je peux également rafraîchir et/ou approfondir les connaissances acquises pendant mes études.

Qui de l'équipe de votre pharmacie utilise le plus ce nouveau système?

Toute l'équipe de la pharmacie en profite: chacun comprend les informations qui apparaissent sur l'écran car elles sont rédigées dans un langage simple, sans trop de termes techniques. Et en cas de besoin, j'ai la possibilité d'approfondir un thème en consultant le site d'evidisBasic. Je peux en particulier mener un entretien avec un médecin en me basant sur des informations scientifiques fondées. ■