

## Rapport sur les résultats de la procédure de consultation

Établi le: 22 juillet 2020 oh

### Résumé des questionnaires all.

Questionnaires commencés: 309  
Questionnaires achevés: 173  
Taux: 56%

### Résumé des questionnaires fr.

Questionnaires commencés: 51  
Questionnaires achevés: 23  
Taux: 45%

### Résumé des questionnaires it.

Questionnaires commencés: 3  
Questionnaires achevés: 2  
Taux: 66%

### Remarques générales et particularités

- Nombre élevé de retours des régions germanophones
- Nombre modeste de retours des régions francophones
- Peu de retours du Tessin
- Nombre élevé de questionnaires non achevés
- Les projets soumis ont reçu globalement un accueil favorable

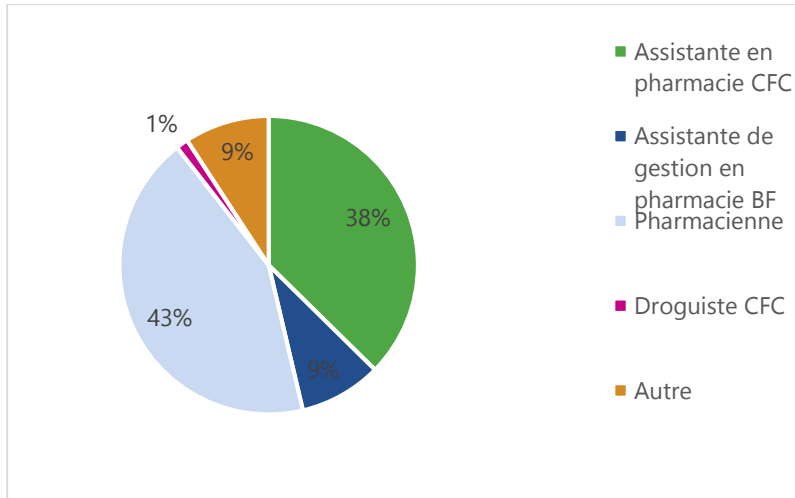
### Résumé et adaptations

Conclusions de la consultation	Mesure à prendre
«Sous supervision» est incorrect	Si nécessaire remplacer par «sous la responsabilité de la pharmacienne / du pharmacien» ; sinon, supprimer complètement. Comme pour les AM, adapter les compétences opérationnelles, encore à éclaircir avec le SEFRI.
Les ventes supplémentaires manquent	Compléter les ventes supplémentaires sous le nouvel objectif évaluateur a3.5
Diverses remarques concernant les adaptations des niveaux de complexité (taxonomie)	Plusieurs fois thématiqué dans le cadre de l'élaboration; pas d'adaptation
Vaccinations et prélèvements sanguins approuvés sur le principe, mais réserves quant à la faisabilité	Cela reste un défi, mais porteur d'avenir. Doit être maintenu, les conditions au niveau des entreprises et les exigences légales doivent être clarifiées et le développement encouragé. L'avis juridique soutient ce point de vue.
Beaucoup de réactions opposées à la suppression complète du laboratoire. La réduction des	Conserver les tâches simples (p.ex. mélanges); objectif évaluateur supplémentaire sous le nouveau point d4.5

Conclusions de la consultation	Mesure à prendre
contenus est souhaitée mais pas la suppression de toute la compétence opérationnelle.	
Bonne compréhensibilité du plan de formation	Aucune mesure à prendre
La liste des professions apparentées n'est pas exhaustive	Dans l'annexe 3, rajouter AM dans la liste des professions apparentées
Deux années d'expérience sont insuffisantes	À discuter au sein de la CSDPQ
Mauvaise compréhension de ce qu'est un entretien technique (ET)	Un ET se rapporte au mandat d'examen effectué (contextes et réflexions)
Diverses déclarations, revendications et allégations concernant l'ECG. Celui-ci ne peut pas être modifié en fonction de la profession.	Il n'y a pas matière à intervenir. Prescrit ainsi par le SEFRI.
Nombre de leçons de sport	Il n'y a pas matière à intervenir. Prescrit ainsi par le SEFRI.
PQ: la note d'expérience entreprise reste souhaitée	Plusieurs fois thématiqué dans le cadre de l'élaboration, pas d'évaluation standardisée possible, pas d'adaptation
La proposition «Apothekenassistent/in» est rejetée par une nette majorité.	La désignation «Fachfrau/Fachmann Apotheke» est la plus citée. Correspond bien au profil de la profession et valorise ce métier Comme Fachmann/Fachfrau Gesundheit ou Fachmann/Fachfrau Betreuung. (assistant/e en soins et santé communautaire ou assistant socio-éducatif / assistante socio-éducative). La décision de modifier le nom doit être prise par l'Ortra
Remplacer médecine alternative par médecine complémentaire	Différences éclaircies et adaptées en conséquence dans le PlaFo
Le glossaire n'est pas complet	À adapter et les sources doivent être modifiées
Travail en équipe et communication manquent	Les bases générales sont transmises par l'ECG. Approfondissement conformément aux objectifs d'évaluation sous a1 (entretien de vente).

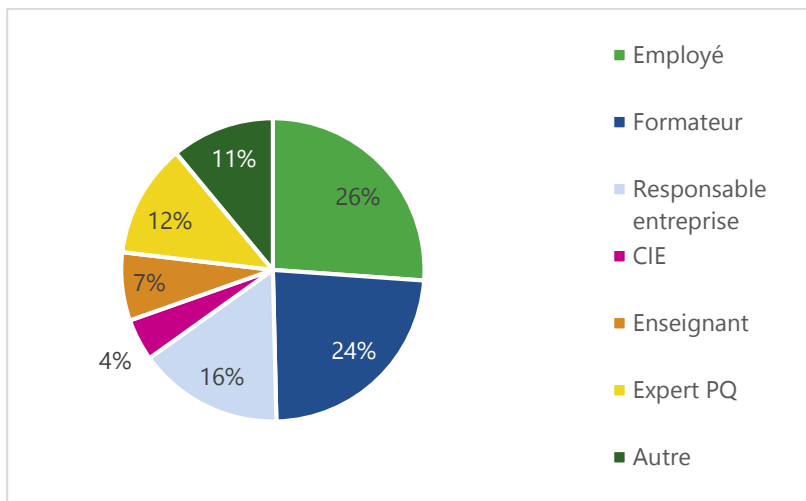
Toutes les régions linguistiques sont résumées dans l'aperçu suivant.

## F2 Quelle est votre formation?

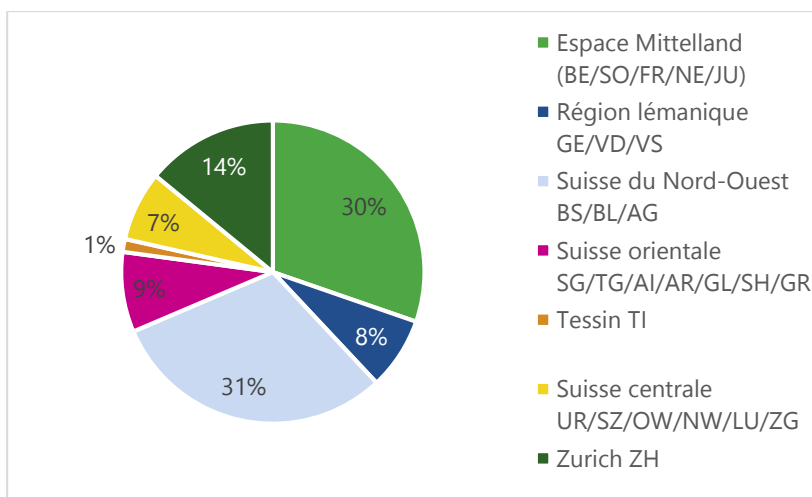


Le groupe de professionnels (assistants en pharmacie et assistants de gestion en pharmacie) concerné par le plan de formation était suffisamment représenté.

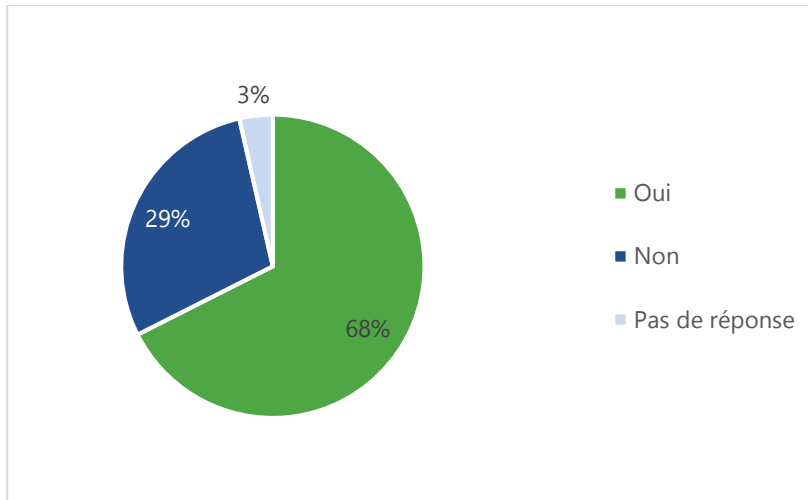
## F3: Quelle est votre fonction? (Plusieurs réponses possibles)



## F4: Dans quelle région travaillez-vous?



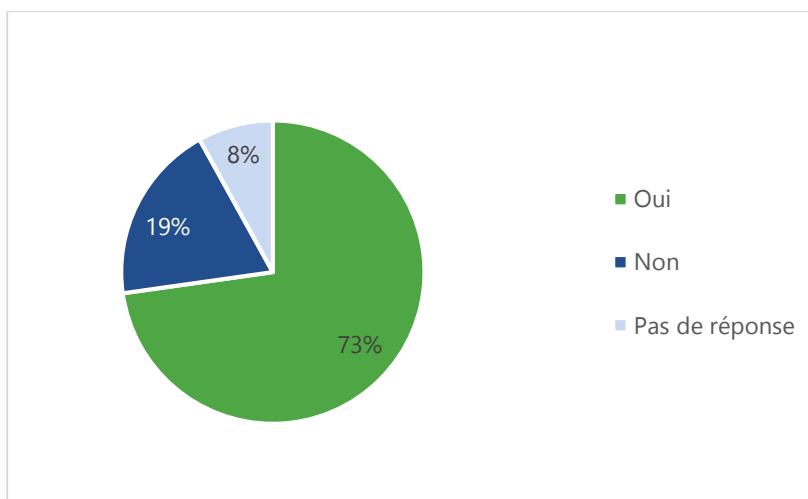
**F5: Profil professionnel et aperçu des compétences opérationnelles (PlaFo, chapitre 3 Profil de compétences):Le profil professionnel et les compétences opérationnelles de l'assistant/e en pharmacie CFC correspondent-ils selon vous aux exigences actuelles et futures du quotidien officinal?**



Commentaires présents plusieurs fois avec la réponse "Non" :

- Supprimer « sous la supervision du pharmacien »
- Les travaux de laboratoire manquent
- La dénomination Apotheken-Assistentin n'est pas bonne
- Les ventes supplémentaires manquent

**F6: Objectifs évaluateurs par compétence opérationnelle pour les 3 lieux de formation de l'assistant/e en pharmacie CFC (PlaFo, chapitre 4 Domaines de compétences opérationnelles, compétences opérationnelles et objectifs évaluateurs par lieu de formation): Les objectifs évaluateurs peuvent-ils être atteints sur les différents lieux de formation, notamment à la pharmacie? Merci d'expliquer ce qui manque et/ou ce qui n'est pas nécessaire.**

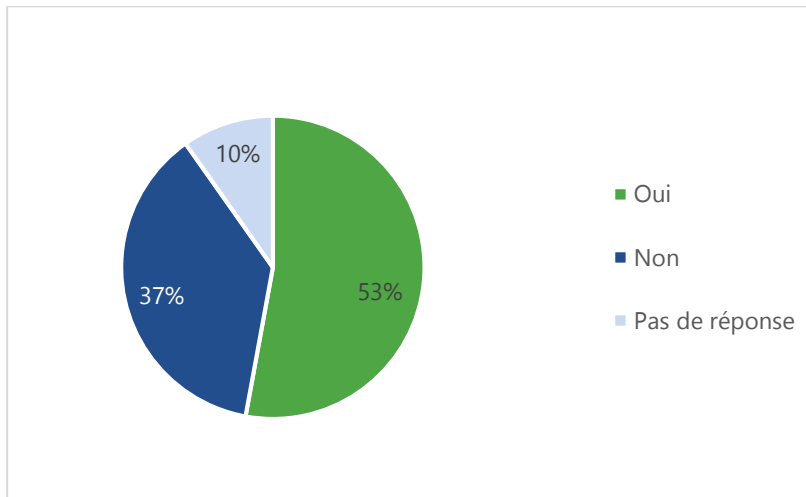


Commentaires présents plusieurs fois avec la réponse "Non" :

- Manque de temps et de personnel pour la transmission de tous les objectifs évaluateurs par l'entreprise
- Les travaux de laboratoire manquent

- La vaccination n'est pas possible dans tous les cantons
- Vérifier les niveaux taxonomiques

**F7 Compétence opérationnelle c3, objectif évaluateur c3.6 (PlaFo, chapitre 4 Domaines de compétences opérationnelles, compétences opérationnelles et objectifs évaluateurs par lieu de formation) L'objectif évaluateur c3.6 peut-il être atteint sur les trois lieux de formation, et notamment dans l'entreprise? Merci d'expliquer ce qui manque et/ou ce qui n'est pas possible.**

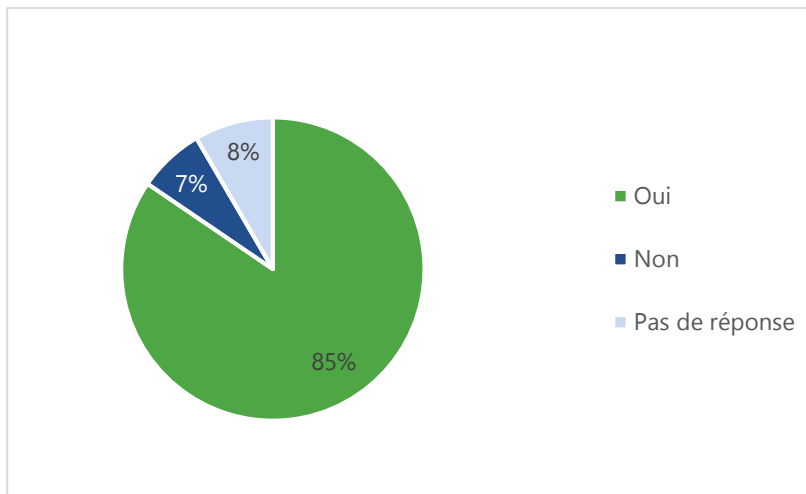


(Quelques personnes ont coché «non» mais ont eu des remarques positives).

Commentaires présents plusieurs fois avec la réponse "Non" :

- La vaccination n'est pas possible dans tous les cantons (notamment Argovie)
- Les conditions légales doivent encore être créées
- Manque d'infrastructure, pas possible dans toutes les pharmacies
- La vaccination est de la compétence des pharmaciens
- Pas dans la formation de base mais dans le perfectionnement professionnel

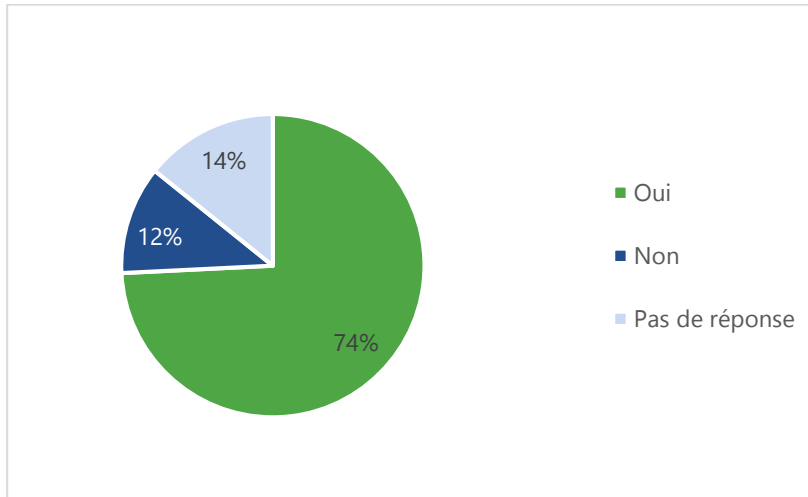
**F8: Compréhensibilité du plan de formation (PlaFo, chapitre 3 Profil de qualification et 4 Domaines de compétences opérationnelles, compétences opérationnelles et objectifs évaluateurs par lieu de formation): Les dispositions du plan de formation sont-elles compréhensibles?**



Commentaires présents plusieurs fois avec la réponse "Non" :

- Trop détaillé
- Pas assez concret

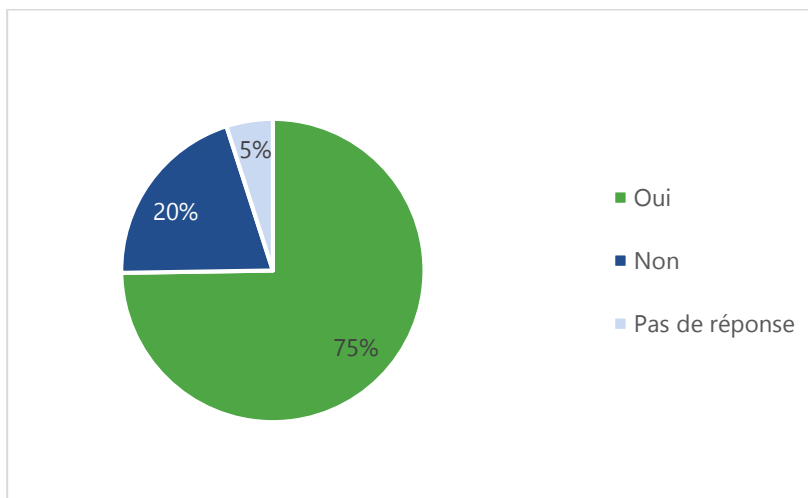
### F9: Êtes-vous d'accord avec le contenu des annexes 1 à 6?



Commentaires présents plusieurs fois avec la réponse "Non" :

- Le glossaire est incomplet
- Rajouter Assistante médicale sur la liste des professions apparentées
- Les droguistes ne doivent pas pouvoir former des assistantes en pharmacie

### F10: Tableau des leçons (art. 7, à partir p. 5): Le total des leçons pour les connaissances professionnelles correspond à l'ancienne réglementation. Les valeurs pour la culture générale et le sport sont déterminées en fonction des directives légales. Êtes-vous d'accord avec le nombre et la répartition des leçons de connaissances professionnelles? Merci d'indiquer vos remarques à ce sujet en même temps que l'explication.

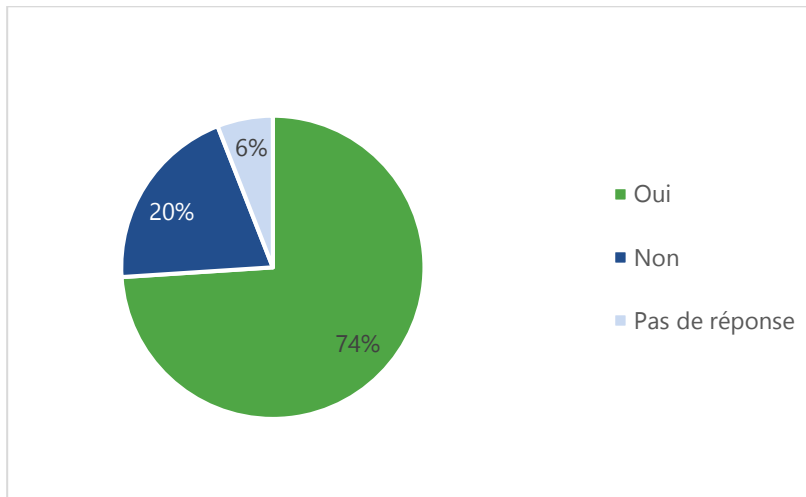


Commentaires présents plusieurs fois avec la réponse "Non" :

- Sport inutile
- Donner plus de leçons pour le conseil et le service

- Trop peu de leçons pour l'ECG
- Il manque l'enseignement des langues

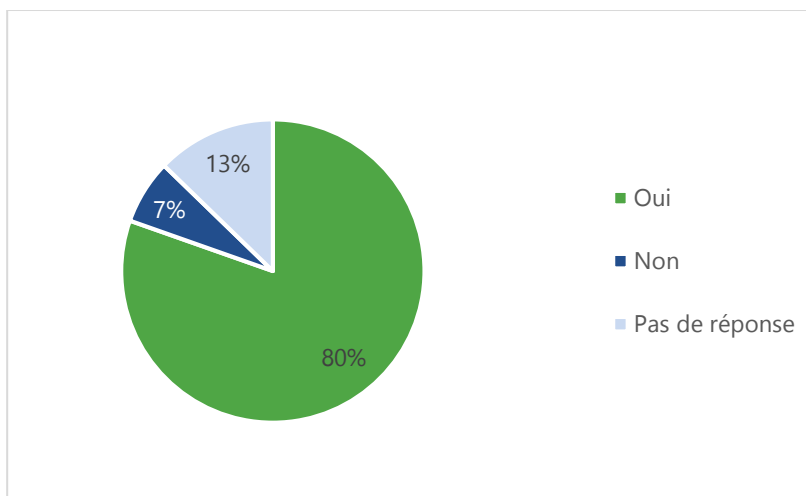
**F11: Cours interentreprises (art. 8, p. 5/6): La durée a été allongée de 12 à 15 jours. Il y a désormais plus de temps pour le domaine de compétences opérationnelles «c Réalisation des examens et des actes médicaux» (p. ex. cours de premiers secours), les travaux de laboratoire sont supprimés. Êtes-vous d'accord avec le nombre, la durée et la répartition dans le temps des CIE?**



Commentaires présents plusieurs fois avec la réponse "Non" :

- Ne pas supprimer complètement le laboratoire IE, il ne faut pas perdre ce savoir
- Augmentation des jours IE pour le domaine de compétences opérationnelles c
- BLS AED ne doit pas faire partie de la formation de base
- BLS AED doit impérativement faire partie de la formation de base

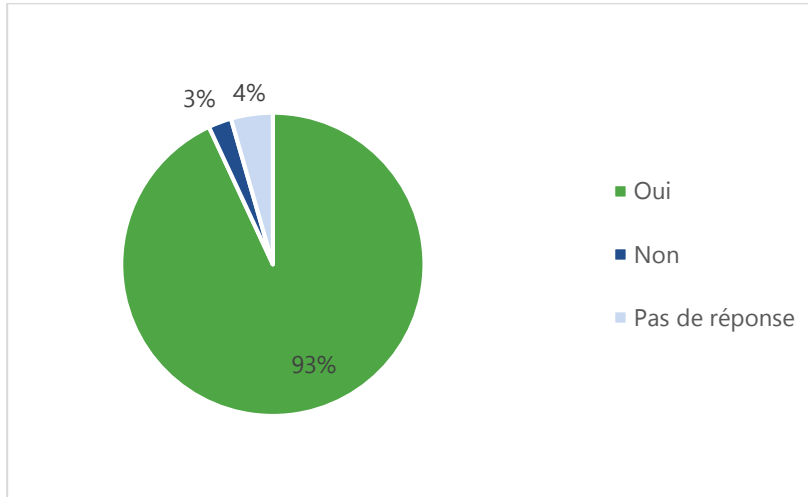
**F12: Exigences à l'égard des formateurs (art. 10, p. 7): Les directives ont été mises à jour par rapport à l'ancienne ordonnance. Êtes-vous d'accord avec des directives?**



Commentaires présents plusieurs fois avec la réponse "Non" :

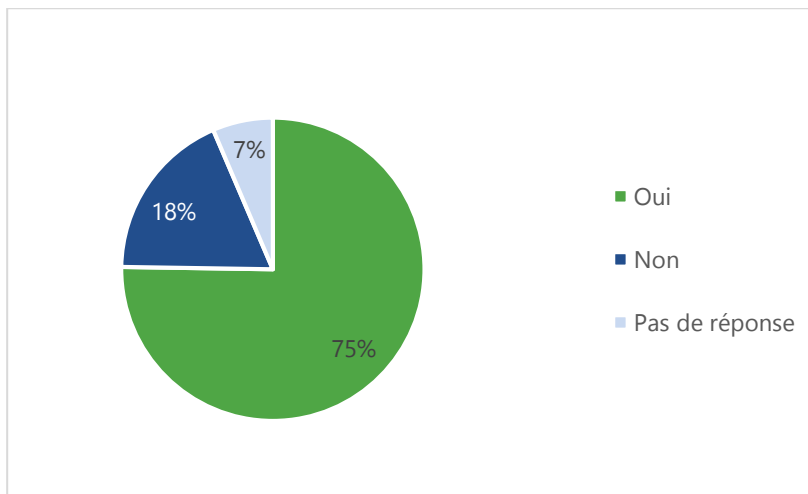
- 2 ans d'expérience professionnelle sont insuffisants

**F13: Dossier des prestations dans les cours interentreprises (art. 15, p. 8): Sur le lieu de formation entreprise pour CI, les prestations des apprentis devront également être évaluées et notées à l'avenir sous forme de validations de compétences. Ces notes entrent dans le calcul de la note d'expérience. Acceptez-vous que les prestations des apprentis dans les CI soient notées?**



Aucun commentaire présent plusieurs fois avec la réponse "Non" :

**F14: Procédure de qualification: étendue et réalisation (art. 18, p. 9): La procédure de qualification se subdivise en trois domaines: travail pratique, connaissances professionnelles et culture générale. Le travail pratique continue d'être testé dans l'entreprise et est complété par un entretien technique. Les connaissances professionnelles ne sont contrôlées que par écrit. Les durées d'examen ont été adaptées en conséquence. La procédure est-elle décrite de façon compréhensible dans l'OrFo, est-elle adaptée à la situation et réalisable dans la pratique?**

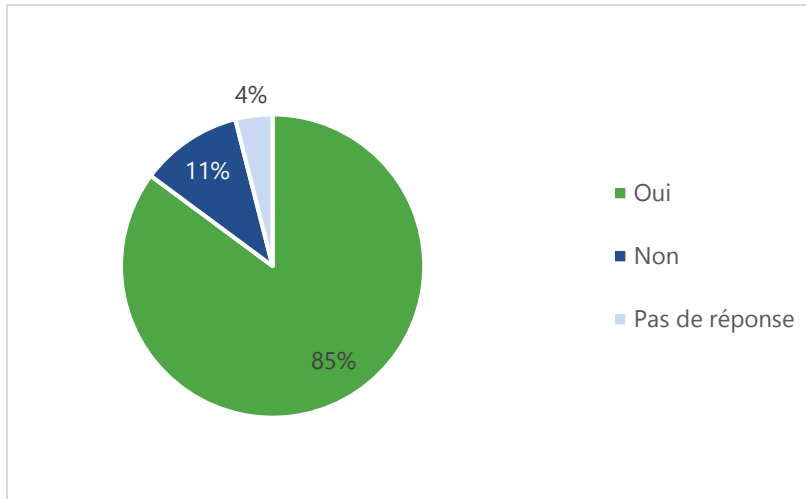


Commentaires présents plusieurs fois avec la réponse "Non" :

- Ne pas supprimer les examens oraux
- Entretien technique inutile



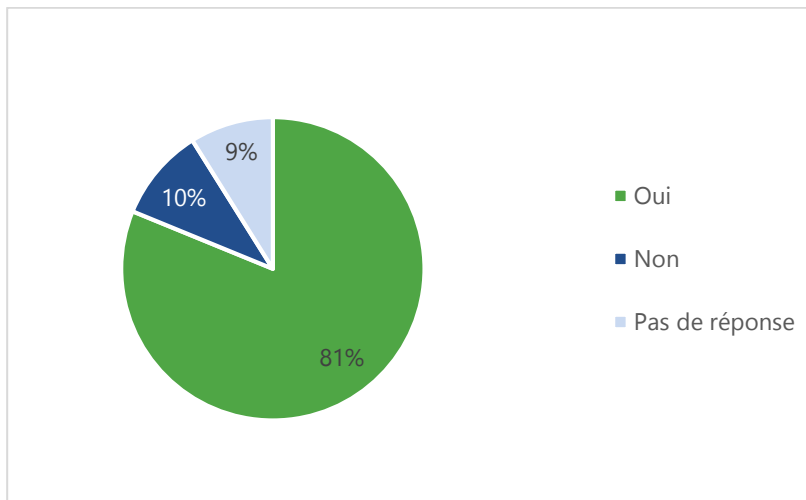
**F15: Procédure de qualification: note d'expérience (art. 19, al. 3, p. 11): La note d'expérience tient compte des prestations à l'école professionnelle et dans les CIE. Êtes-vous d'accord avec cette solution?**



Commentaires présents plusieurs fois avec la réponse "Non" :

- Maintenir la note d'expérience de la partie entreprise
- Note IE trop pondérée

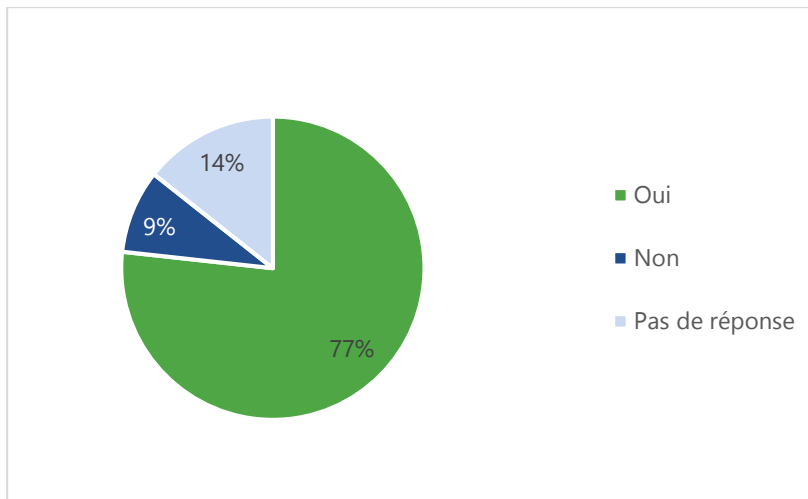
**F16: Procédure de qualification: Réussite, calcul des notes et pondération (art. 19, p. 10/11): Les conditions de réussite sont-elles compréhensibles et adaptées à la situation?**



Commentaires présents plusieurs fois avec la réponse "Non" :

- Revoir la pondération

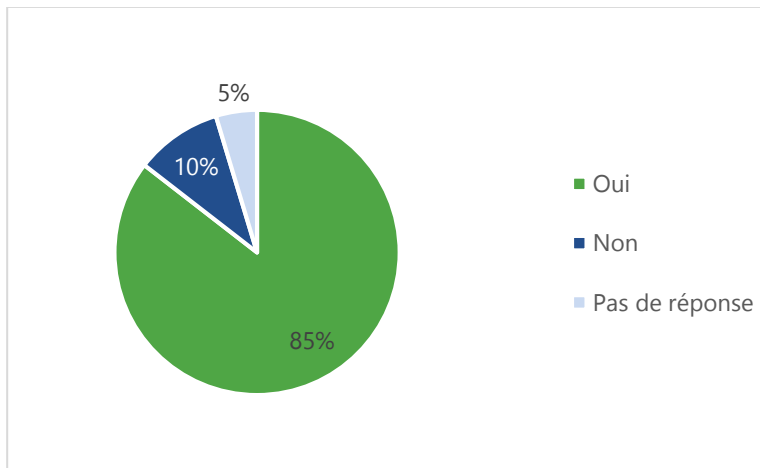
### F17: Êtes-vous d'accord avec les autres dispositions de cette ordonnance?



Commentaires présents plusieurs fois avec la réponse "Non" :

- La dénomination «Apotheken-assistentin» n'est pas acceptable
- Classement dans le domaine de la santé

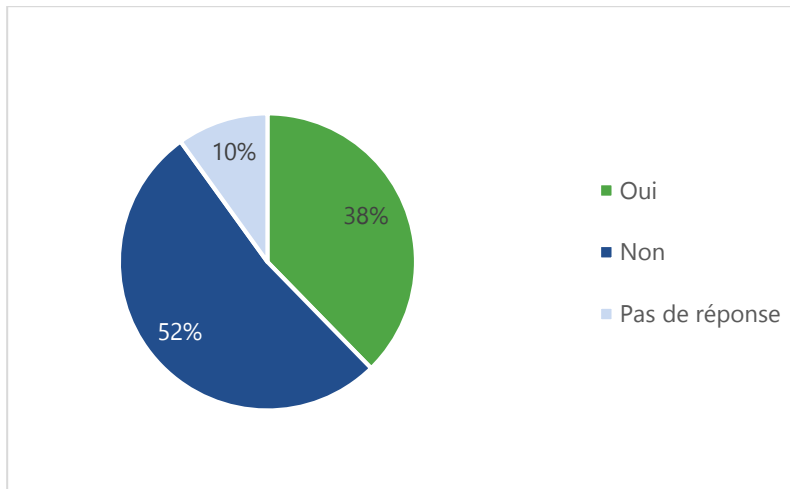
### F18: La formation proposée rend-elle les assistantes et assistants en pharmacie CFC opérationnels?



Commentaires présents plusieurs fois avec la réponse "Non" :

- Les travaux en laboratoire ne doivent pas être supprimés
- Prolongement à 4 ans souhaitable

### F19: Dénomination professionnelle en allemand Apotheken-Assistent/-in EFZ: acceptez-vous la nouvelle dénomination professionnelle proposée?



Commentaires présents plusieurs fois avec la réponse "Non" :

- La dénomination «Apotheken-Assistentin» n'est pas une plus-value par rapport à «Pharma-Assistentin»
  - La désignation dévalorise la profession au lieu de la revaloriser
  - La désignation Assistent correspond au niveau AFP
  - Désignation démodée et retour en arrière vers aide en pharmacie
  - Risque de confusion avec les pharmaciens en formation (Apotheker-Assistent)
  - La dénomination professionnelle ne correspond pas bien au profil professionnel
  - La profession est décrite en tant qu'aide pour le pharmacien
  - Distinction par rapport au commerce de détail, aussi dans le nom
- Propositions (dans l'ordre de leur fréquence) :
- Fachmann Fachfrau Apotheke EFZ
  - Fachfrau Fachmann Pharmazie EFZ
  - Pharmologin EFZ
  - Garder Pharma-Assistentin

### F20: Autres remarques, retours et questions sur les documents:

- Supprimer «sous la supervision du pharmacien»
- Remplacer «de médecine alternative» par «de médecine complémentaire»
- Profondeur des matières pas assez visible
- Les travaux de laboratoire manquent
- Travail en équipe et communication manquent
- Différenciation entre commerce de détail et professions médicales très importante
- Il faut augmenter les salaires si nous voulons empêcher un exode vers d'autres branches