

## FAQ zum **Schulungsfilm** Fachfrau/Fachmann Apotheke EFZ (FaApo)

### Inhalt

<b>Allgemeines</b> .....	<b>3</b>
Was sind die Betriebsanforderungen für den Laptop der Lernenden? .....	3
Wie ist das nun genau mit der neuen Berufsbezeichnung? .....	3
Müssen FaApo die pharmazeutisch-technischen Arbeiten noch lernen? .....	3
Ist das Impfen Teil der neuen Ausbildung? .....	3
Im Bildungsplan ist hinter jedem Leistungsziel eine Zahl notiert z.B K4, was bedeutet das? .....	3
<b>Lernort Betrieb</b> .....	<b>3</b>
Wann wird empfohlen, die Lernenden in den Kundenkontakt an der Theke einzuführen? .....	3
Gibt es eine Liste mit allen Dienstleistungen, die in der Ausbildung verlangt werden? .....	3
Gibt es eine bestimmte Zeit, die dem/der Lernenden pro Woche zur Verfügung gestellt werden muss? .....	3
Wer darf die Lernenden ausbilden? .....	4
<b>Konvink</b> .....	<b>4</b>
Ist das Arbeiten mit Konvink obligatorisch? .....	4
Wer übernimmt die Lizenzkosten für Konvink? .....	4
Warum werden die Lizenzen für die Berufsbildner/innen nicht vor Lehrgangstart versendet? .....	4
Gibt es eine Demoversion für die Berufsbildner/innen? .....	4
Muss jede Apotheke die Lizenz selbst bestellen? .....	4
Bis wann ist die Bestellung der Lizenz für den Lehrgangstart 2022 möglich? .....	4
Wenn der/die Verwalter/in die Lizenz für Konvink bestellt; erhält trotzdem der/die Berufsbildner/in den Zugang? .....	4
Wir haben 2022 keine neuen Lernenden; sollen wir trotzdem eine Lizenz kaufen? .....	4
Erfolgt die Anmeldung mit einer persönlichen Mailadresse oder die der Apotheke? .....	5
Kann ein/e Berufsbildner/in mehrere Lernende auf Konvink ausbilden? .....	5
Wo melde ich mich, wenn mit dem Login etwas nicht funktioniert? .....	5
Wo finden die Berufsbildner/innen Informationen, wenn sie das erste Mal auf Konvink sind? .....	5
Wo finden die Lernenden Informationen, wenn sie das erste Mal auf Konvink sind? .....	5
Gibt es ein PDF oder eine Word-Version von der Lerndokumentation, um sich vorzubereiten? .....	5
Sieht man die Schulnoten auf Konvink? .....	5
Haben die Berufsbildenden Einblick in die Dokumente der Berufsfachschule oder der üK? .....	5
Können bei Konvink mehrere Personen auf die Plattform zugreifen oder nur der Berufsbildner/innen und die Lernenden? .....	5
Gibt es die Möglichkeit, apothekeninterne Dokumente auf Konvink abzulegen? .....	5
Wie sieht es mit der Schweigepflicht aus, wenn Lernende Rezepte oder Fälle aus der Apotheke auf Konvink dokumentieren? .....	6
Kann der Bildungsbericht von Konvink zur Unterschrift ausgedruckt werden? .....	6
Wird die Lizenz auf die neuen Lernenden übertragen, wenn diese die Ausbildung abbrechen? .....	6
Was passiert mit der Lizenz, wenn der/die Berufsbildner/in die Apotheke verlässt? .....	6
Verlieren die Lernenden den Zugang auf Konvink, wenn Sie die Lehre erfolgreich abschliessen? .....	6
<b>Lernort überbetriebliche Kurse (üK)</b> .....	<b>6</b>
Müssen die Vor- und Nachbereitungsaufträge für die üK im Lehrbetrieb gemacht werden? .....	6
Werden die üK in den Schulferien stattfinden? .....	6
Wann findet der erste Kurs statt? .....	6

<b>Lernort Berufsfachschule (BfS) .....</b>	<b>6</b>
Existiert eine Übersicht, wann welche Themen in der Schule geprüft werden? .....	6
Ist die berufsbegleitende Berufsmatura möglich? .....	6
Was beinhaltet das Fach allgemeinbildender Unterricht (ABU)? .....	7
Gibt es ein neues Lehrmittel für die Berufsfachschule? .....	7
Wo ist das neue Lehrmittel erhältlich? .....	7
Wer übernimmt die Kosten des Lehrmittels? .....	7
Muss das Lehrmittel von den Lernenden bestellt werden oder erhalten sie es direkt von der Berufsfachschule? .....	7
<b>Qualifikationsverfahren (QV).....</b>	<b>7</b>
Wie lange dauert die schriftliche Berufskunde (BK)-Prüfung?.....	7
Kann an der praktischen Prüfung trotzdem eine pharmazeutisch-technische Aufgabe gestellt werden? 7	
Wenn eine Dienstleistung in der Apotheke nicht angeboten wird; wie wird das während der Ausbildung vermittelt oder am QV geprüft? .....	7
Wird das Fachgespräch von denselben Expert/innen geprüft? .....	7
Welchen Anteil an der VPA-Note hat das Fachgespräch? Gibt es halbe und ganze Noten? .....	7

## Allgemeines

### Was sind die Betriebsanforderungen für den Laptop der Lernenden?

Ein aktueller Browser und somit eine Internetverbindung ist notwendig, ansonsten gibt es keine speziellen Anforderungen. Da von den Lernenden viel Text erstellt wird, empfehlen wir eine externe Tastatur. Es kann aber auch mit Touchscreen (Tablet) gearbeitet werden.

### Wie ist das nun genau mit der neuen Berufsbezeichnung?

Lesen Sie hierzu [den Infoletter](#) zu diesem Thema.

### Müssen FaApo die pharmazeutisch-technischen Arbeiten noch lernen?

Einfache Herstellungen wie Mischungen oder Verdünnungen gehören weiterhin zum Apothekenalltag. Es ist im Betrieb und in der Berufsfachschule ein Leistungsziel im [Bildungsplan](#) (HK d4) definiert. Dieser bildet allerdings lediglich die Minimalanforderung ab. Es steht jedem Lehrbetrieb frei, ihre Lernenden in diesem Bereich zusätzlich zu schulen.

### Ist das Impfen Teil der neuen Ausbildung?

Nein, das Impfen ist nicht Teil der beruflichen Grundbildung. Dieses Leistungsziel wurde vom Bund und den Kantonen aus dem Bildungsplan gestrichen.

### Im Bildungsplan ist hinter jedem Leistungsziel eine Zahl notiert z.B K4, was bedeutet das?

Die Leistungsziele werden mit einer Taxonomiestufe bewertet. Die K-Stufe drückt die Komplexität des Leistungsziels aus. Im [Bildungsplan auf Seite 5](#) sind die K-Stufen ersichtlich.

## Lernort Betrieb

### Wann wird empfohlen, die Lernenden in den Kundenkontakt an der Theke einzuführen?

Der erste Praxisauftrag ist für das erste Ausbildungssemester vorgeschrieben «Kundschaft in der Apotheke empfangen und Bedürfnisse klären». Es handelt sich dabei um den Empfang der Kundinnen und Kunden sowie einfache Beratungen. Die Lernenden müssen, wie bei allen neuen Aufträgen, von ihren Berufsbildnern in die Arbeit eingeführt und begleitet werden.

### Gibt es eine Liste mit allen Dienstleistungen, die in der Ausbildung verlangt werden?

Eine spezielle Liste gibt es nicht. Sie finden die Informationen in den Unterlagen zur Ausbildung. (z.B. [Ausbildungsprogramm Betrieb](#), [Ausbildungsprogramm für die üK](#) oder im [Lehrplan für die Berufsfachschule](#))

### Gibt es eine bestimmte Zeit, die dem/der Lernenden pro Woche zur Verfügung gestellt werden muss?

Nein, es ist unterschiedlich und von den Lernenden und vom Lehrbetrieb abhängig, wieviel Zeit die Lernenden für die Praxisaufträge und die übrigen zu erlernenden Kompetenzen aus dem Bildungsplan benötigen. Grundsätzlich geht man davon aus, dass die Arbeit als Berufsbildner/in einem Pensum von 20% entspricht.

### **Wer darf die Lernenden ausbilden?**

Siehe Artikel 10 der [Verordnung](#) des SBFI über die berufliche Grundbildung Fachfrau/Fachmann Apotheke EFZ.

## **Konvink**

### **Ist das Arbeiten mit Konvink obligatorisch?**

Ja, die Onlineplattform enthält die neue Lerndokumentation, welche in der [Bildungsverordnung](#) Art 12 vorgeschrieben ist.

### **Wer übernimmt die Lizenzkosten für Konvink?**

Die Kosten von 195.—inkl. MwSt. müssen vom Lehrbetrieb bezahlt werden und dürfen nicht an die Lernenden weiterverrechnet werden.

### **Warum werden die Lizenzen für die Berufsbildner/innen nicht vor Lehrgangstart versendet?**

Die Lizenzen sind gekoppelt und es werden zum gleichen Zeitpunkt die Zugänge sowohl für Berufsbildner/innen als auch für die Lernenden ausgelöst und versendet. Es kommt häufig vor, dass die Lernenden vor Beginn der Ausbildung noch wenig oder nichts von Konvink gehört haben. Da sie nicht wissen, wer der Absender Konvink ist und die Mail zum Login deshalb löschen bzw. diese via Spamordner automatisch gelöscht wird, ist es ein zu grosser administrativer Aufwand, alle diese Logins zu reaktivieren und die Zugänge einzeln wieder zu versenden. Wir stützen uns hier auf Erfahrungswerte (Best Practice) von Konvink.

### **Gibt es eine Demoverision für die Berufsbildner/innen?**

Nein, der Aufwand für die Lizenzkoordination ist zu gross. Man müsste eine separate Oberfläche programmieren und Zugänge erstellen bzw. verwalten. Das ist finanziell für pharmaSuisse nicht möglich.

### **Muss jede Apotheke die Lizenz selbst bestellen?**

Ja, jede Apotheke muss pro Lernende/n eine Lizenz [via Website](#) von pharmaSuisse bestellen.

### **Bis wann ist die Bestellung der Lizenz für den Lehrgangstart 2022 möglich?**

Alle Bestellungen, welche vor dem 26. August 2022 eingehen, erhalten die Logindaten garantiert am 31. August 2022 via E-Mail direkt von Konvink. Wir bitten Sie, die Bestellung bis zu diesem Datum zu tätigen. Selbstverständlich ist eine Bestellung nach diesem Datum immer noch möglich.

### **Wenn der/die Verwalter/in die Lizenz für Konvink bestellt; erhält trotzdem der/die Berufsbildner/in den Zugang?**

Ja, bei der Lizenz-Bestellung via Webshop werden im Formular nebst den Angaben der/des Lernende/n auch die der/des Berufsbildnerin/s übermittelt.

### **Wir haben 2022 keine neue Lernenden; sollen wir trotzdem eine Lizenz kaufen?**

Nein, es braucht erst eine Lizenz, sobald die/der neue Lernende/r die Ausbildung in der Apotheke beginnt.

### **Erfolgt die Anmeldung mit einer persönlichen Mailadresse oder die der Apotheke?**

Aus Datenschutzgründen wird das Login über eine persönliche Mailadresse sehr empfohlen. Dies gilt für die Lernenden sowie die Berufsbildnerin bzw. den Berufsbildner. Adressen wie z.B. info@Apotheke.ch sollten in jedem Fall vermieden werden.

### **Kann ein/e Berufsbildner/in mehrere Lernende auf Konvink ausbilden?**

Ja, das ist möglich. Bei den verschiedenen Lernenden kann bei der Lizenzbestellung jeweils der/die gleiche Berufsbildner/in eingetragen werden.

### **Wo melde ich mich, wenn mit dem Login etwas nicht funktioniert?**

Bei technischen Fragen steht der Support von Konvink ([support@konvink.ch](mailto:support@konvink.ch)) zu den Büroöffnungszeiten zur Verfügung.

### **Wo finden die Berufsbildner/innen Informationen, wenn sie das erste Mal auf Konvink sind?**

In der Box «Was finden Sie hier - Berufsbildner:in» erhalten sie eine Einführung auf Konvink. Nehmen Sie sich dafür ca. zwei Stunden Zeit.

### **Wo finden die Lernenden Informationen, wenn sie das erste Mal auf Konvink sind?**

In der Box «Was finden Sie hier – für Lernende» erhalten sie eine Einführung auf Konvink. Geben Sie den Lernenden dafür ca. zwei Stunden Zeit.

### **Gibt es ein PDF oder eine Word-Version von der Lerndokumentation, um sich vorzubereiten?**

Nein, es gibt kein PDF und keine Word-Version der Lerndokumentation. Sie finden viele Unterlagen auf unserer [Website](#).

### **Sieht man die Schulnoten auf Konvink?**

Die Lehrpersonen haben keine Inhalte auf Konvink und somit auch keinen Zugang. Für die Lernenden gibt es auf Konvink die Box «Meine Zeugnisse und Zertifikate». Hier können die Lernenden Unterlagen hochladen und abspeichern.

### **Haben die Berufsbildenden Einblick in die Dokumente der Berufsfachschule oder der üK?**

Nein, das Lehrmittel der Berufsfachschule ist nicht mit Konvink verknüpft. Die Berufsbildenden haben Zugang zu den üK-Unterlagen.

### **Können bei Konvink mehrere Personen auf die Plattform zugreifen oder nur der Berufsbildner/innen und die Lernenden?**

Zugriff haben nur die Lernenden und Berufsbildende auf unterschiedlichen Oberflächen. Es können gewisse Inhalte vom Berufsbildner von Konvink per Mail mit Personen geteilt werden, die kein Login auf Konvink besitzen. Das wird z.B. bei der Fremdeinschätzung gemacht.

### **Gibt es die Möglichkeit, apothekeninterne Dokumente auf Konvink abzulegen?**

Ja, die/der Lernende/r kann Dateien (z.B. QMS-Anweisungen, Sicherheitsdatenblätter, Screenshots etc.) in die entsprechende Box bzw. das Werk hochladen.

**Wie sieht es mit der Schweigepflicht aus, wenn Lernende Rezepte oder Fälle aus der Apotheke auf Konvink dokumentieren?**

Bei der Anmeldung wie auch bei der Bestellung im Webshop werden Datenschutzerklärungen akzeptiert. Es liegt in der Verantwortung der Berufsbildner/innen bzw. des Lehrbetriebs, dass keine heiklen Daten an Dritte weitergegeben werden. Müssen Dokumente mit Patientendaten hochgeladen werden, sind diese stets zu anonymisieren.

**Kann der Bildungsbericht von Konvink zur Unterschrift ausgedruckt werden?**

Ja, er kann als PDF exportiert und so ausgedruckt werden.

**Wird die Lizenz auf die neuen Lernenden übertragen, wenn diese die Ausbildung abbrechen?**

Nein, das ist nicht möglich. Die Zugänge sind persönlich und die Inhalte gehören der/dem Lernende/n.

**Was passiert mit der Lizenz, wenn der/die Berufsbildner/in die Apotheke verlässt?**

Das Login des Berufsbildners kann online via Formular «[Berufsbildnerwechsel](#)» bei pharmaSuisse gemeldet werden. Die Anpassungen werden dann im Hintergrund von Konvink vorgenommen.

**Verlieren die Lernenden den Zugang auf Konvink, wenn Sie die Lehre erfolgreich abschliessen?**

Nein, die Lernenden haben lebenslang Zugriff auf ihr persönliches Portfolio

**Lernort überbetriebliche Kurse (üK)**

**Müssen die Vor- und Nachbereitungsaufträge für die üK im Lehrbetrieb gemacht werden?**

Ja, wir gehen davon aus, dass pro Kurs ca. zwei Stunden für die Vor- und Nachbearbeitung für die Lernenden anfallen. Die Zeit wird von den Berufsbildenden zur Verfügung gestellt.

**Werden die üK in den Schulferien stattfinden?**

Wann und wie die überbetrieblichen Kurse stattfinden, ist kantonal unterschiedlich. Sie werden modular oder als Blockkurse organisiert.

**Wann findet der erste Kurs statt?**

Im zweiten Ausbildungssemester also in der ersten Hälfte 2023

**Lernort Berufsfachschule (BfS)**

**Existiert eine Übersicht, wann welche Themen in der Schule geprüft werden?**

Ja, diese Informationen entnehmen Sie dem [Lehrplan für die Berufsfachschule](#).

**Ist die berufsbegleitende Berufsmatura möglich?**

Ja, die berufsbegleitende Berufsmaturität (BM1) ist weiterhin möglich.

### **Was beinhaltet das Fach allgemeinbildender Unterricht (ABU)?**

Es richtet sich nach dem [Rahmenlehrplan](#) für den allgemeinbildenden Unterricht des SBFI vom 13. Dezember 2006.

### **Gibt es ein neues Lehrmittel für die Berufsfachschule?**

Ja, das Lehrmittel wurde im Zuge der Revision vom Careum Verlag neu erstellt und basiert auf der neuen Bildungsverordnung.

### **Wo ist das neue Lehrmittel erhältlich?**

Das neue Lehrmittel kann via [Webshop des Careum Verlags](#) bestellt werden.

### **Wer übernimmt die Kosten des Lehrmittels?**

Die Kosten sind grundsätzlich von den Lernenden zu bezahlen. Der Lehrbetrieb kann im Lehrvertrag festhalten, dass er die Kosten oder einen Anteil davon übernimmt. pharmaSuisse befürwortet die Übernahme der Kosten durch den Lehrbetrieb.

### **Muss das Lehrmittel von den Lernenden bestellt werden oder erhalten sie es direkt von der Berufsfachschule?**

Das ist in jedem Kanton etwas anders organisiert. Wenden Sie sich bitte direkt an die zuständige [Berufsfachschule](#).

## **Qualifikationsverfahren (QV)**

### **Wie lange dauert die schriftliche Berufskunde (BK)-Prüfung?**

Die schriftliche Prüfung dauert neu zwei Stunden. Sie findet weiterhin ohne Unterlagen also closedBook statt.

### **Kann an der praktischen Prüfung trotzdem eine pharmazeutisch-technische Aufgabe gestellt werden?**

Nein, da für den Betrieb kein Leistungsziel besteht, ist die Herstellung im Labor nicht mehr Teil der vorgegebenen praktischen Arbeit (VPA).

### **Wenn eine Dienstleistung in der Apotheke nicht angeboten wird; wie wird das während der Ausbildung vermittelt oder am QV geprüft?**

Es muss gewährleistet sein, dass alle Inhalte nach der Bildungsverordnung bzw. dem Bildungsplan vom Lehrbetrieb vermittelt werden können. Ist dies nicht der Fall, muss sich der/die Berufsbildner/in frühzeitig bei der kantonalen Behörde melden.

### **Wird das Fachgespräch von denselben Expert/innen geprüft?**

Ja, da sich das Fachgespräch auf die VPA bezieht, wird die Prüfung von denselben Personen abgenommen und findet im Anschluss an die praktische Prüfung im Lehrbetrieb statt.

### **Welchen Anteil an der VPA-Note hat das Fachgespräch? Gibt es halbe und ganze Noten?**

Das Fachgespräch hat eine Gewichtung von 30% und wird in halben und ganzen Noten beurteilt.